

Disciplinas do Programa

Bloco II - Disciplinas de Técnicas de Pesquisa

Pesquisa Qualitativa em Administração (obrigatória)

Créditos: 3

Ementa

A pesquisa qualitativa nas Ciências Sociais: paradigmas e perspectivas ontológicas e epistemológicas. Estratégias de investigação qualitativa: estudo de caso, grounded theory, pesquisa-ação, etnografia, fenomenologia, história oral, história de vida. Procedimentos para coleta de dados: estudo documental, técnicas de observação, entrevistas, grupo focal. Interpretação e análise de dados qualitativos. O uso de recursos computacionais na pesquisa qualitativa. Redação e estilo de relatório na pesquisa qualitativa. Validade e confiabilidade na pesquisa qualitativa. A ética na pesquisa qualitativa.

Bibliografia

- ABDALLA, M. M.; OLIVEIRA, L. G. L.; AZEVEDO, C. E. F.; GONZALEZ, R. K. Quality in Qualitative Organizational Research: Types of Triangulation as a Methodological Alternative. *Administração: Ensino e Pesquisa*, v. 19, n. 1, p. 66-98, 2018.
- ANGROSINO, M. Etnografia e observação participante. Porto Alegre: Artmed, 2009.
- BANKS, M. Dados visuais para pesquisa qualitativa. Porto Alegre: Artmed, 2009.
- BARBOUR, R. Grupos focais. Porto Alegre: Artmed, 2009.
- BROILO, P. L.; SILVA, R. G. S.; FRIO, R. S.; OLEA, P. M.; NODARI, C. H. Abordagens mistas na pesquisa em Administração: uma análise bibliométrica do uso de multimétodos no Brasil. *Administração: Ensino e Pesquisa*, v. 16, n. 1, p. 9-39, 2015.
- BULGACOV, S. Réplica 2 – Por que ler os clássicos no ensino e na pesquisa em Administração?. *Revista de Administração Contemporânea*, v. 18, n. 5, p. 719-725, 2014.
- CANDIDO, S. E. A. Análise Sociológica do Discurso e Grupo de Discussão: Práticas da Tradição Espanhola de Pesquisa Qualitativa. *Revista de Administração de Empresas*, 58, n. 6, p. 585-585, 2018.
- CHANLAT, J. F. A língua e o pensar no campo da pesquisa em Administração: constatações e questões para os pesquisadores que não utilizam a língua inglesa. *Revista de Administração de Empresas*, v. 54, n. 6, p. 706-714, 2014.
- CHARMAZ, K. A construção da teoria fundamentada: guia prático para análise qualitativa. Porto Alegre: Artmed, 2009.
- CORBIN, J.; STRAUSS, A. Grounded theory research: Procedures, canons, and evaluative criteria. *Qualitative Sociology*. v. 13, n. 1, p. 3-21., 1990.
- CRESWELL, J.W. *Qualitative Inquiry & Research Design: choose among five approaches*. 3. ed.

Thousand Oaks (California): Sage, 2013.

CRESWELL, J. W. Projeto de pesquisa: métodos qualitativo, quantitativo e misto . 3. ed. Porto Alegre: Artmed, 2010. 296 p.

DENZIN, N. K.; LINCOLN, Y. S. O planejamento da pesquisa qualitativa: teorias e abordagens. Porto Alegre: Artmed, 2006.

EISENHARDT, K.. Building Theory from Case Study Research. *Academy of Management Review*. v.14, n. 4, p. 532-550, 1989.

FLICK, U. Introdução à pesquisa qualitativa. 3. ed. Porto Alegre: Artmed: Bookman, 2009. 405 p.

FLICK, U. Qualidade na pesquisa qualitativa. Porto Alegre: Artmed, 2009.

FLICK, U. Desenho da pesquisa qualitativa. Porto Alegre: Artmed, 2009.

FONTANA, A.; FREY, J. H. Interviewing: The art of science. In: DENZIN, N. K.; LINCOLN, Y. S. *Handbook of Qualitative Research*. Thousand Oaks, CA: Sage, 1994.

GELETKANYCZ, M.; TEPPER, B.J. Publishing in AMJ Part 6: Discussing the implications. *Academy of Management Journal*, v.55, n.2, p. 256-260, 2012.

GODOI, C. K.; BANDEIRA-DE-MELLO, R.; SILVA A. B. Pesquisa qualitativa em estudos organizacionais: paradigmas, estratégias e métodos. São Paulo: Saraiva, 2006.

GODOY, A. S. Reflexão a Respeito das Contribuições e dos Limites da História de Vida na Pesquisa em Administração. *Administração: Ensino e Pesquisa*, v. 19, n. 1, p. 161- 175, 2018.

KOZINET, R. V. Netnografia: realizando pesquisa etnográfica online. Porto Alegre: Penso, 2014.

LAZZARINI, S. Pesquisa em Administração: Em Busca de Impacto Social e Outros Impactos. *Revista de Administração de Empresas*, v. 57, n. 6, p. 620-625, 2017.

MENEGHETTI, F. K.; GUARIDO FILHO, E. R.; AZEVÊDO, A. Por que ler os clássicos no ensino e na pesquisa em Administração?. *Revista de Administração Contemporânea*, v. 18, n. 5, p. 695-709, 2014.

OLSEN, W. Coleta de dados: debates e métodos fundamentais em pesquisa social. Porto Alegre: Penso, 2015.

POZZEBON, M.; RODRIGUEZ, C.; PETRINI, M. Dialogical principles for qualitative research: a non foundational path. *International Journal of Qualitative Methods*. v. 3, p. 293-317, 2014.

RYNES, S.; GEPHART, R.P. (2004). Qualitative research and the AOM. *Academy of Management Journal*. v. 47, n.4, p.454-462, 2004.

SANTO, A. L. E.O Uso de Fotografias e Vídeos em Pesquisa Qualitativa: em Busca de um Novo Olhar sobre os Territórios Fronteiriços. *Revista ADM.MADE*, v. 22, n. 2, p. 13-34, 2018.

SAUNDERS, M., LEWIS, P., THORNHILL, A. *Research Methods for Business Students*. 2.ed. London: Prentice Hall, 2000.

SILVA, A. B.; GODOI, C. K.; BANDEIRA-DE-MELLO, R. Pesquisa Qualitativa em estudos organizacionais: paradigmas, estratégias e métodos. São Paulo: Saraiva, 2006.

STRAUSS, A. L.; CORBIN, J. M.,. *Basics of qualitative research: techniques and procedures for developing grounded theory*. 2nd ed. Thousand Oaks: FGV, xiii, p.312, 1998.

SUDDABY, R. From the editors: What grounded Theory is not. *Academy of Management Journal*. v. 40, n. 4, p. 633-642, 2006.

TAKAHASHI, A. R. W. Pesquisa qualitativa em administração: fundamentos, métodos e usos no Brasil. São Paulo: Atlas, 2013.

VAN MAANEN, J. Reclaiming Qualitative Methods for Organizational Research: A Preface. *Administrative Science Quarterly*. n. 24, p.520-524, 1979.

Métodos Quantitativos I (obrigatória)

Créditos: 3

Ementa

Estatística descritiva. Amostragem. Probabilidade. Distribuições de frequência. Estimacão de parâmetros. Testes de hipóteses paramétricos. Testes de hipóteses não-paramétricos. Análise de variância. Correlaçãõ. Regressão simples. Regressão múltipla. Autocorrelaçãõ dos resíduos. Heterocedasticidade. Multicolinearidade. Uso de excel e SPSS (Statistical Package for Social Sciences).

Bibliografia

- AGRESTI, Alan; FINLAY, Barbara. Métodos estatísticos para as Ciências Sociais. 4. ed. Porto Alegre: Penso, 2012.
- AMERICAN PSYCHOLOGICAL ASSOCIATION. Manual de publicação da APA. 6. ed. Porto Alegre: Penso, 2012.
- ANDRADE, Dalton Francisco de; OGLIARI, Paulo José. Estatística para as ciências agrárias e biológicas: com noções de experimentação. 3. ed. rev. e ampl. Florianópolis: Ed. da UFSC, 2013.
- BARBETTA, P. Estatística aplicada às ciências sociais. 9. ed. Florianópolis: Ed. Da UFSC, 2017.
- BRADFORD, S. C. Documentation. London: Crosby Lockwood & Sons, 1948.
- BRUNI, Adriano Leal. SPSS: Guia Prático Para Pesquisadores. São Paulo: Atlas, 2012.
- CRESWELL, John. W. Projeto de pesquisa: métodos qualitativo, quantitativo e misto. 3. ed. Porto Alegre: Artmed, 2010.
- CRONBACH, Lee J. Coefficient alpha and the internal structure of tests. *Psychometrika*, v. 16, n. 3, p. 297-334, 1951.
- DANCEY, C.; REIDY, J. Estatística sem matemática para psicologia. 7. ed. Porto Alegre: Artmed, 2019.
- DEVORE, Jay L. Probabilidade e estatística para engenharia e ciências. São Paulo: Cengage, 2018.
- FÁVERO, Luiz Paulo (Org.). Métodos quantitativos com Stata: procedimentos, rotinas e análise de resultados. Rio de Janeiro: Elsevier, 2014.
- FÁVERO, Luiz Paulo Lopes et al. Análise de dados: modelagem multivariada para tomada de decisões. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009.
- FÁVERO, Luiz Paulo. Análise de Dados: Modelos de Regressão com Excel, Stata e SPSS. Rio de Janeiro: Elsevier, 2015.
- FÁVERO, Luiz Paulo; BELFIORE, Patrícia. Manual de análise de dados: estatística e modelagem multivariada com Excel, SPSS e Stata. Rio de Janeiro: Elsevier, 2017.
- FÁVERO, Luiz Paulo; BELFIORI, Patrícia. Análise de dados, técnicas multivariadas exploratórias. Rio de Janeiro: Elsevier, 2015.
- FIELD, Andy. Discovering Statistics Using IBM SPSS Statistics. 5. ed. London: Sage, 2018.
- GUJARATI, D. N.; PORTER, D. C. Econometria básica. 5. ed. Porto Alegre: AMGH, 2011.
- HAIR JR., Joseph F. et al. Multivariate data analysis. 7. ed. Harlow: Pearson, 2014.
- LAPPONI, Juan Carlos. Estatística usando Excel. 4. ed. rev. e atual. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.
- LEVIN, Jack; FOX, James Alan; FORDE, David R. Estatística para ciências humanas. São Paulo: Pearson, 2012.
- LEVINE, David M.; STEPHAN, David F.; SZABAT, Kathryn A. Statistics for Managers Using Microsoft Excel. 8. ed. Harlow: Pearson, 2017.
- LIKERT, Rensis. A technique for the measurement of attitudes. *Archives of psychology*, v. 22, n. 140, p. 5-55, 1932.
- LOTKA, Alfred J. The frequency distribution of scientific productivity. *Journal of the Washington academy of sciences*, v. 16, n. 12, p. 317-323, 1926.
- MALHOTRA, Naresh; NUNAN, Daniel; BIRKS, David F. Marketing Research: An applied approach. 5. ed. Harlow: Pearson, 2017.
- MCCLAVE, James; SINCICH, Terry. Statistics. 13. ed. Harlow: Pearson, 2017.
- OLIVEIRA, Francisco Estevam Martins de. SPSS básico para análise de dados. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2007.
- RIBAS, José Roberto; VIEIRA, Paulo Roberto da Costa. Análise multivariada com o uso de SPSS. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2011.
- SIEGEL, S.; CASTELLAN JR, N.J. Estatística não-paramétrica para ciências do comportamento. 2. ed. Porto Alegre: Artmed, 2006.
- SMAILES, Joanne; MCGRANES, Ângela. Estatística Aplicada à Administração com Excel. São Paulo: Atlas, 2012.
- TRIOLA, Mario F. Elementary Statistics. 13. ed. Boston: Pearson, 2018.
- WOOLDRIDGE, Jeffrey M. Introductory Econometrics: A modern approach. Boston: Cengage Learning, 2016.

Métodos Quantitativos II (eletivas)

Créditos: 3

Ementa

Análise de conglomerados (cluster). Análise fatorial. Análise de correspondência e Análise de homogeneidade. Análise multivariada de variância. Modelagem de equações estruturais.

Bibliografia

- AGRESTI, Alan; FINLAY, Barbara. Métodos estatísticos para as Ciências Sociais. 4. ed. Porto Alegre: Penso, 2012.
- AMERICAN PSYCHOLOGICAL ASSOCIATION. Manual de publicação da APA. 6. ed. Porto Alegre: Penso, 2012.
- BOUZADA, Marco Aurelio Carino. Métodos quantitativos aplicados a casos reais. Rio de Janeiro: Elsevier, 2013.
- BRADFORD, S. C. Documentation. London: Crosby Lockwood & Sons, 1948.
- BRUNI, Adriano Leal. SPSS: Guia Prático Para Pesquisadores. São Paulo: Atlas, 2012.
- CORRAR, Luiz J.; PAULO, Edilson; DIAS FILHO, José Maria. Análise multivariada: para os cursos de administração, ciências contábeis e economia. São Paulo: Atlas, 2009.
- CRESWELL, John. W. Projeto de pesquisa: métodos qualitativo, quantitativo e misto. 3. ed. Porto Alegre: Artmed, 2010.
- CRONBACH, Lee J. Coefficient alpha and the internal structure of tests. Psychometrika, v. 16, n. 3, p. 297-334, 1951.
- DANCEY, C.; REIDY, J. Estatística sem matemática para psicologia. 7. ed. Porto Alegre: Artmed, 2019.
- DEVORE, Jay L. Probabilidade e estatística para engenharia e ciências. São Paulo: Cengage, 2018.
- FÁVERO, Luiz Paulo (Org.). Métodos quantitativos com Stata: procedimentos, rotinas e análise de resultados. Rio de Janeiro: Elsevier, 2014.
- FÁVERO, Luiz Paulo Lopes et al. Análise de dados: modelagem multivariada para tomada de decisões. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009.
- FÁVERO, Luiz Paulo. Análise de Dados: Modelos de Regressão com Excel, Stata e SPSS. Rio de Janeiro: Elsevier, 2015.
- FÁVERO, Luiz Paulo; BELFIORE, Patrícia. Manual de análise de dados: estatística e modelagem multivariada com Excel, SPSS e Stata. Rio de Janeiro: Elsevier, 2017.
- FÁVERO, Luiz Paulo; BELFIORI, Patrícia. Análise de dados, técnicas multivariadas exploratórias. Rio de Janeiro: Elsevier, 2015.
- FIELD, Andy. Discovering Statistics Using IBM SPSS Statistics. 5. ed. London: Sage, 2018.
- HAIR JR., Joseph F. et al. Multivariate data analysis. 7. ed. Harlow: Pearson, 2014.
- LATTIN, James; CARROLL, J. Douglas; GREEN, Paul E. Análise de dados multivariados. São Paulo: Cengage Learning, 2011.
- LEVINE, David M.; STEPHAN, David F.; SZABAT, Kathryn A. Statistics for Managers Using Microsoft Excel. 8. ed. Harlow: Pearson, 2017.
- LIKERT, Rensis. A technique for the measurement of attitudes. Archives of psychology, v. 22, n. 140, p. 5-55, 1932.
- LOESCH, Claudio; HOELTGEBAUM, Marianne. Métodos Estatísticos Multivariados. São Paulo: Saraiva, 2012.
- LOTKA, Alfred J. The frequency distribution of scientific productivity. Journal of the Washington academy of sciences, v. 16, n. 12, p. 317-323, 1926.
- MALHOTRA, Naresh; NUNAN, Daniel; BIRKS, David F. Marketing Research: An applied approach. 5. ed. Harlow: Pearson, 2017.
- MANLY, Bryan F. J.; ALBERTO, Jorge A. N. Multivariate statistical methods: a primer. 4. ed. Boca Raton: CRC Press, 2017.
- MARÔCO, João. Análise de equações estruturais: Fundamentos teóricos, software & aplicações. Pêro Pinheiro: ReportNumber, 2010.
- MINGOTI, Sueli Aparecida. Análise de dados através de métodos de estatística multivariada: uma abordagem aplicada. Belo Horizonte: Ed. da UFMG, 2005.
- OLIVEIRA, Francisco Estevam Martins de. SPSS básico para análise de dados. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2007.
- RENDER, Barry; et al. Quantitative analysis for management. 13. ed. Harlow: Pearson, 2018.

RIBAS, José Roberto; VIEIRA, Paulo Roberto da Costa. Análise multivariada com o uso de SPSS. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2011.

RINGLE, C.; SILVA, D.; BIDO, D. S. Modelagem de Equações Estruturais com utilização do Smartpls. Revista Brasileira de Marketing, v. 13, n. 2, p. 54-71, 2014.

Pesquisa Científica Avançada (eletivas)

Créditos: 3

Ementa

Processo para selecionar e analisar as pesquisas com maior reconhecimento científico e alinhadas a um tema de desempenho ou inovação. Argumentação e posicionamento crítico com relação ao referencial teórico e aos achados da pesquisa no contexto da contribuição a área de avaliação de desempenho organizacional e inovação e sociedade.

Bibliografia

AFONSO, M. H. F.; SOUZA, J. V.; ENSSLIN, S. R. Como construir conhecimento sobre o tema de pesquisa? Aplicação do processo PROKNOW-C na busca de literatura sobre avaliação do desenvolvimento sustentável. Revista de Gestão Social e Ambiental, São Paulo, v. 5, n. 2, p. 47-62, maio/ago. 2011. Disponível em: https://rgsa.emnuvens.com.br/rgsa/article/view/424/pdf_13. Acesso em: 26 fev. 2019.

NEELY, A. The evolution of performance measurement research: developments in the last decade and a research agenda for the next. International Journal of Operations & Production Management, v. 25, n. 12, p.1264-1267. 2005. DOI: <https://doi.org/10.1108/01443570510633648>.

BEHN, R. D. Why measure performance? different purposes require different measures. Public Administration Review. v. 63, n. 5, set./out. 2003. Disponível em: http://academic.udayton.edu/richardghere/IGO%20NGO%20research/Behn_Robert_D.pdf. Acesso em: 26 fev. 2019.

DUTRA, A.; RIPOLL-FELIU, V. M.; FILLLOL, A. G.; ENSSLIN, S. R.; ENSSLIN, L. The construction of knowledge from the scientific literature about the theme seaport performance evaluation. International Journal of Productivity and Performance Management, v. 64, n. 2, p. 243-269. 2015. DOI <http://dx.doi.org/10.1108/IJPPM-01-2014-0015>.

ENSSLIN, L.; DEZEM, V.; DUTRA, A.; ENSSLIN, S. R.; SOMENSI, K. Seaport-performance tools: an analysis of the international literature. Maritime Economics & Logistics, v. 20, n. 4, p 587-602. 2018.

ENSSLIN, L.; ENSSLIN, S. R.; PACHECO, G. C. Um estudo sobre segurança em estádios de futebol baseado na análise bibliométrica da literatura internacional. Perspectivas em Ciência da Informação, v. 17, n. 2, p. 71-91. 2012. Disponível em: <http://portaldeperiodicos.eci.ufmg.br/index.php/pci/article/view/1368/1029>. Acesso em: 26 fev. 2019.

ENSSLIN, L.; ENSSLIN, S. R.; PINTO, H. M. Processo de investigação e análise bibliométrica: avaliação da qualidade dos serviços bancários. Revista de Administração Contemporânea, Rio de Janeiro, v.17, n. 3, p. 325-349, maio/jun. 2013. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/rac/v17n3/a05v17n3.pdf>. Acesso em: 26 fev. 2019.

ENSSLIN, S. R.; ENSSLIN, L.; BACK, F.; LACERDA, R. T. O. Improved decision aiding in human resource management: a case using constructivist multi-criteria decision aiding. International Journal of Productivity and Performance Management, v. 62, n. 7, p. 735-757. 2013. DOI: <https://doi.org/10.1108/IJPPM-04-2012-0039>.

VERNADAT, F.; SHAH, L. A.; ETIENNE, A.; SIADAT, A. VR-PMS: a new approach for performance measurement and management of industrial systems. International Journal of Production Research. v. 51, n. 23-24, p. 7420-7438. 2013. DOI: <http://dx.doi.org/10.1080/00207543.2012.752593>.

FIGUEIRA, J.; GRECO, S.; EHRGOTT, M. Multiple criteria decision analysis: state of the art survey. Boston: Springer, 2005.

GHALAYINI, A. M.; NOBLE, J. S. The changing basis of performance measurement. International Journal of Operations & Production Management, Bradford, v. 16, n.8, p. 63-80. 1996. DOI:

<https://doi.org/10.1108/01443579610125787>

HALACHMI, E. Performance measurement is only one way of managing performance. *International Journal of Productivity and Performance Management*, v. 54, n. 7, p. 502-516. 2005. DOI:

<https://doi.org/10.1108/17410400510622197>

MICHELI, P.; MARI, L. The theory and practice of performance measurement. *Management*

Accounting Research, v. 25, n. 2, p. 147-156. 2014. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.mar.2013.07.005>

RITTEL, H. W. J.; WEBBER, M. M. Dilemmas in a general theory of planning. *Policy sciences*, v. 4, n. 2, p. 155-169. 1973. DOI: <https://doi.org/10.1007/BF01405730>

ROSA, F. S.; ENSSLIN, S. R.; ENSSLIN, L.; LUNKES, R. J. Gestão da evidência ambiental: um estudo sobre as potencialidades e oportunidades do tema. *Engenharia Sanitária e Ambiental*, v. 16, n. 2, p.

157-166, jan./mar. 2011. DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/S1413-41522011000200009>. Disponível em:

<http://www.scielo.br/pdf/esa/v16n2/v16n2a09.pdf>. Acesso em: 26 fev. 2019.

Complementar

BORTOLUZZI, S. C.; ENSSLIN, S. R.; ENSSLIN, L.; VALMORBIDA, S. M. I. Avaliação de desempenho em redes de pequenas e médias empresas: estado da arte para as de limitações postas pelo

pesquisador. *Revista Eletrônica de Estratégia & Negócios*, Florianópolis, v. 4, n. 2, p. p. 202-222, jun./dez. 2011. DOI: <http://dx.doi.org/10.19177/reen.v4e22011202-222>. Disponível em:

<http://www.portaldeperiodicos.unisul.br/index.php/EeN/article/view/763/716>. Acesso em: 26 fev. 2019.

CARDOSO, T. L.; ENSSLIN, S. R.; ENSSLIN, L.; RIPOLL-FELIU, V. M.; DUTRA, A. Reflexões para avanço na área de avaliação e gestão do desempenho das universidades: uma análise da literatura

científica. In: SEMINÁRIOS EM ADMINISTRAÇÃO, 18., 2015, São Paulo. Anais [...]. Disponível

em: <http://sistema.semead.com.br/18semead/resultado/trabalhosPDF/205.pdf>. Acesso em: 26 fev. 2019.

CHAVES, L. C.; ENSSLIN, L.; ENSSLIN, S. R.; VALMORBIDA, S. M. L.; ROSA, F. S. Sistemas de apoio à decisão: mapeamento e análise de conteúdo. *Revista Eletrônica de Ciência Administrativa*, v. 12, n. 1, p. 06-22. 2013. DOI: <https://doi.org/10.5329/RECADM.2013002>. Disponível em:

<http://www.periodicosibepes.org.br/index.php/recadm/article/view/1202>. Acesso em: 26 fev. 2019.

BRUNA JUNIOR, D. E.; ENSSLIN, L.; ENSSLIN, S. R. Seleção e análise de um portfólio de artigos sobre avaliação de desempenho na cadeia de suprimentos. *Revista Gestão da Produção, Operações e*

Sistemas, v. 7, n. 1, p. 113-125, jan./mar. 2012. DOI: <https://doi.org/10.15675/gepros.v0i1.585>.

Disponível em: <https://revista.feb.unesp.br/index.php/gepros/article/view/585>. Acesso em: 26 fev. 2019.

ENSSLIN, S. R.; ENSSLIN, L.; IMLAU, J. M.; CHAVES, L. C. Processo de mapeamento das publicações científicas de um tema: portfólio bibliográfico e análise bibliométrica sobre avaliação de

desempenho de cooperativas de produção agropecuária. *Revista de Economia e Sociologia Rural*, v. 52, n. 3, p. 587-608, jun./set. 2014.

ENSSLIN, S. R.; ENSSLIN, L.; MATOS, L. S.; DUTRA, A.; RIPOLL-FELIU, V. M. Research opportunities in performance measurement in public utilities regulation. *The International Journal of Productivity and Performance Management*, v. 64, n. 7, p. 994-1017. 2015. DOI: <https://doi.org/10.1108/IJPPM-05-2014-0067>.

ENSSLIN, S. R.; ENSSLIN, L.; MOREIRA, A. C. S.; PEREIRA, V. L. V.; Evidenciação do estado da arte da avaliação da segurança do trabalho em empreendimentos da construção civil. *Interciência*, v. 39, n.

1, p. 16-23. 2014. Disponível em: <https://www.interciencia.net/wp-content/uploads/2017/11/016-MOREIRA-8.pdf>. Acesso em: 26 fev. 2019.

LACERDA, R. T. O.; ENSSLIN, L.; ENSSLIN, S. R. Uma análise bibliométrica da literatura sobre estratégia e avaliação de desempenho. *Gestão & Produção*, São Carlos, v. 19, n. 1, p. 59-78. 2012. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/gp/v19n1/a05v19n1>. Acesso em: 26 fev. 2019.

LACERDA, R. T. O.; ENSSLIN, L.; ENSSLIN, S. R. Research opportunities in strategic management field: a performance measurement approach. *International Journal of Business Performance Management*, v. 15, n. 2, p. 158-174, 2014. DOI: <https://doi.org/10.1504/IJBPM.2014.060165>.

MATOS, L. S.; IMLAU, J. M.; ENSSLIN, S. R.; ENSSLIN, L.; VICENTE, E. F. R. Análise e mapeamento sobre a avaliação da evidência dos atos públicos dos entes governamentais. *Contabilidade, Gestão e Governança*, Brasília, v. 18, n. 2, p. 119-138. 2015. Disponível em: <https://cgg-amg.unb.br/index.php/contabil/article/view/862/pdf>. Acesso em: 26 fev. 2019.

SILVA, R. V.; ENSSLIN, S. R.; RIPOLL-FELIU, V. M.; SOLER, C. C. E-government and public accounting information: bibliometric and systemic analysis. *International Research Journal of Finance and Economics*, v. 1, n. 122, p. 76-91. 2014.

TASCA, J. E.; ENSSLIN, L.; ENSSLIN, S. R.; ALVES, M. B. M. An approach for selecting a theoretical framework for the evaluation of training programs. *Journal of European Industrial Training*, v. 34, n. 7, p. 631-655. 2010. DOI: <https://doi.org/10.1108/03090591011070761>

VALMORBIDA, S. M. I.; ENSSLIN, S. R. Avaliação de desempenho de rankings universitários: revisão da literatura e diretrizes para futuras investigações. In: ENCONTRO DA ANPAD – ENANPAD, 39., 2015, Belo Horizonte, MG. Anais [...]. Belo Horizonte, MG: [s. n.], 2015.

VALMORBIDA, S. M. I.; ENSSLIN, S. R.; ENSSLIN, L.; RIPOLL-FELIU, V. M. Avaliação de desempenho para auxílio na gestão de universidades públicas: análise da literatura para identificação de oportunidades de pesquisas. *Contabilidade, Gestão e Governança*, Brasília, v. 17, n. 3, p. 4-28, set./dez. 2014. Disponível em: <https://cgg-amg.unb.br/index.php/contabil/article/view/520/pdf>. Acesso em: 26 fev.2019.

WAICZYK, C; ENSSLIN, E. R. Avaliação de produção científica de pesquisadores: mapeamento das publicações científicas. *Revista Contemporânea de Contabilidade*, Florianópolis, v. 10, n. 20, p. 97-112. 2013. DOI: <http://dx.doi.org/10.5007/2175-8069.2013v10n20p97>.