



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Faculdade UNISUL de
Florianópolis

ANO BASE 2021

FACULDADE UNISUL DE FLORIANÓPOLIS

**RELATÓRIO INTEGRAL DE
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

ANO BASE 2021

Documento elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), em atendimento às exigências do SINAES, nos termos da Lei Federal Nº 10.861/2004, de 14 de abril de 2004.

FLORIANÓPOLIS

Março, 2022

FACULDADE UNISUL DE FLORIANÓPOLIS

IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Nome da Instituição:	FACULDADE UNISUL DE FLORIANÓPOLIS	Cód.:	3758
Nome da Mantenedora:	SOCIEDADE DE EDUCACAO SUPERIOR E CULTURA BRASIL S.A.		
Endereço da Instituição:	Rua Salvatina Feliciano dos Santos - 525, Itacorubi		
Cidade - Estado:	Florianópolis – SC	CEP:	88.034-600
Telefone:	(31) 3319-9226	Site:	www.unisul.br

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Presidente	Sergio Luiz Montego Ferreira Junior
Representante Docente	Caroline Carneiro
Representante Discente	Isadora Meller dos Santos
Representante Téc. Administrativo	Halana Cristina Baldissera
Representante da Sociedade Civil	Pedro Moreira Filho

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	8
2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E AUTOAVALIAÇÃO.....	10
3. METODOLOGIA.....	12
3.1. INSTRUMENTOS UTILIZADOS.....	13
3.2. FORMATO DOS INSTRUMENTOS E PERÍODO DE COLETA DE DADOS	26
3.3. SENSIBILIZAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA E MEIOS DE DIVULGAÇÃO	27
3.3.1. DIVULGAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO EM 2021-1	28
3.3.2. DIVULGAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO EM 2021-2	41
3.4. ADESÃO NA AUTOAVALIAÇÃO	49
3.4.1. DASHBOARD DE ACOMPANHAMENTO DA PARTICIPAÇÃO.....	49
3.4.2. PARTICIPAÇÃO NA AUTOAVALIAÇÃO EM 2021-1	50
3.4.3. PARTICIPAÇÃO NA AUTOAVALIAÇÃO EM 2021-2.....	51
3.5. COLETA, ANÁLISE E DIVULGAÇÃO DOS DADOS	52
4. DESENVOLVIMENTO.....	53
4.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	54
4.1.1. Dimensão 8 Planejamento e Avaliação.....	54
4.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	56
4.2.1. Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	56
4.2.2. Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.....	58
4.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	65
4.3.1. Dimensão2: Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão.....	65
4.3.2. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	69
4.3.3. Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Discente	71
4.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	80
4.4.1. Dimensão 5: Políticas de Pessoal	80

4.4.2.	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	90
4.4.3.	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	90
4.5.	EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	93
4.5.1.	Dimensão 7: Infraestrutura Física.....	93
5.	ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	96
5.1.	RESULTADOS DO ENADE.....	96
5.2.	RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO	97
5.2.1.	RESULTADO DO NPS	97
5.2.2.	RESULTADO DIVULGADO NO SITE INSTITUCIONAL.....	98
5.2.3.	RESULTADO DOCENTE	102
5.2.4.	COMENTÁRIOS	106
6.	AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES	107
6.1.1.	MELHORIAS REFERENTE A AI 2021-1.....	109
6.1.2.	MELHORIAS REFERENTE A AI 2021-2.....	117
7.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	120

ÍNDICE DE ILUSTRAÇÕES

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Atos autorizativos Faculdade UNISUL de Florianópolis	8
Quadro 2 - Período de aplicação da autoavaliação em 2021	27
Quadro 3 - Quantidade e titulação dos docentes	85
Quadro 4 - Quantidade de colaboradores	85
Quadro 5 - Treinamentos disponibilizados aos colaboradores	88
Quadro 6 - Indicadores de CI e IGC	97
Quadro 7 - Resultado da Pesquisa NPS – UNISUL 2021-1 e 2021-2	98
Quadro 8 - ISD Docente 2021-2	104
Quadro 9 - Comentários	106

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Questionário aplicado aos alunos dos cursos de graduação 2021-1	14
Figura 2 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de pós-graduação 2021-1	16
Figura 3 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de graduação 2021-2	17
Figura 4 – Questionário aplicado aos alunos de extensão 2021-2	20
Figura 5 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de pós-graduação 2021-2	23
Figura 6 – Card Ulife convidando os alunos a participarem da AI	28
Figura 7 – Card Ulife convidando os alunos a participarem da AI	29
Figura 8 – Card WhatsApp convidando os alunos a participarem da AI	30
Figura 9 – Card WhatsApp convidando os alunos a participarem da AI	31
Figura 10 – Banner Ulife convidando os alunos a participarem da AI	31
Figura 11 – E-mail marketing convidando os alunos a participarem da AI	32
Figura 12 – E-mail marketing convidando os alunos a participarem da AI	33
Figura 13 – E-mail marketing enviado especificamente aos docentes no início da AI	34
Figura 14 – Card enviado especificamente aos docentes no início da AI	35
Figura 15 – Card enviado especificamente aos docentes no início da AI	36
Figura 16 – Card enviado especificamente aos docentes durante a AI	37
Figura 17 – Card enviado especificamente aos docentes no final da AI	38
Figura 18 – E-mail marketing enviado especificamente aos docentes no final da AI	39
Figura 19 – E-mail marketing enviado especificamente aos docentes no final da AI	40

Figura 20 – E-mail marketing enviado aos alunos convidando para a AI	41
Figura 21 – E-mail marketing enviado aos alunos convidando para a AI	42
Figura 22 – Banner Ulife convidando os alunos para a AI	43
Figura 23 – Card Whatsapp convidando os alunos para a AI	43
Figura 24 – E-mail marketing enviado especificamente aos docentes no início da AI	44
Figura 25 – Card Whatsapp enviado aos docentes e técnicos no início da AI	45
Figura 26 – E-mail marketing enviado aos docentes e técnicos no início da AI	46
Figura 27 – Card Whatsapp enviado aos docentes e técnicos reforçando o engajamento.....	47
Figura 28 – E-mail marketing enviado aos docentes e técnicos reforçando o engajamento.....	48
Figura 29 – Dashboard de acompanhamento da participação na autoavaliação	49
Figura 30 – Gráfico de participação discente na AI 2021-1	50
Figura 31 – Gráfico de participação discente na AI 2021-2	51
Figura 32 - Eixos e dimensões do SINAES.....	53
Figura 33 - Empoderamento do estudante na Unisul.....	72
Figura 34 - Divulgação do Sala Mais.....	81
Figura 35 – Divulgação do Simpósio Docente	84
Figura 36 – Divulgação do Programa Valor das Pessoas.....	87
Figura 37 – Escala de avaliação do NPS	97
Figura 38 – Fórmula de Cálculo do NPS.....	98
Figura 39 - Resultado da AI 2021-1 divulgado no site institucional da UNISUL	99
Figura 40 – Resultado da AI 2021-2 divulgado no site institucional da UNISUL	100
Figura 41 - ISD Docente 2021-1	102
Figura 42 – Modelo de Devolutiva Docente 2021-1	103
Figura 43 – Modelo de Devolutiva Docente 2021-2	105
Figura 44 – Melhorias realizadas em 2021-1	109
Figura 45 – Melhorias realizadas em 2021-2	117
Figura 46 – Melhorias realizadas em 2021-2	118
Figura 47 – Melhorias realizadas em 2021-2	119

1. INTRODUÇÃO

A Faculdade UNISUL de Florianópolis é um estabelecimento de Ensino Superior com limite de atuação territorial circunscrito ao Estado de Santa Catarina, com sede na Rua Salvatina Feliciano dos Santos – nº 525, Bairro Itacorubi, CEP 88.034-600, Florianópolis/SC, mantido pela Sociedade de Educação Superior e Cultura Brasil S.A.

Foi autorizado e é mantido regularmente pelos seguintes atos:

Quadro 1 - Atos autorizativos Faculdade UNISUL de Florianópolis

Ato	Decreto/Portaria
Credenciamento	Portaria nº 474, de 18 de maio de 2007, D.O.U. nº 96, de 21/05/2007, seção 1, pág. 7
Unificação de Mantidas	Portaria nº 1.028, de 17 de agosto de 2010, D.O.U. nº 158, de 18/08/2010, seção 1, pág. 15
Alteração de Denominação da IES	Portaria nº 384, de 9 de agosto de 2013, D.O.U. nº 154, de 12/08/2013, seção 1, pág. 12
Recredenciamento	Portaria nº 158, de 3 de fevereiro de 2017, D.O.U. nº 26, de 06/02/2017, seção 1, pág. 14
Alteração de Denominação da IES	Portaria nº 058, de 12 de abril de 2021

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

A UNISUL é referência na qualidade de ensino e empregabilidade de seus estudantes há 15 anos. O compromisso e a responsabilidade de todos que fazem parte desta instituição de ensino superior é buscar permanentemente a excelência nas áreas de ensino, pesquisa e extensão.

A evolução pode ser observada em função da ampliação da oferta de cursos, com um portfólio diverso e de acordo com as demandas do mercado. Atualmente composto por 22 cursos de graduação na modalidade presencial. No âmbito da pós-graduação, são 14

cursos *lato sensu* na modalidade presencial. A comunidade acadêmica é composta por 1.793 discentes, 33 docentes e 49 Técnicos Administrativos.

A cultura avaliativa é um dos pilares da instituição, que pode ser observada a partir dos indicadores dos processos de autoavaliação, permitindo a manutenção cíclica, contínua e evolutiva, para proporcionar conhecimento sobre a IES, e identificar as causas das suas fragilidades e as potencialidades.

Os critérios de avaliação são divulgados, permitindo aos principais atores, e prestadores de serviços estudantis estabelecerem suas diretrizes de atuação, capacitação e aperfeiçoamento em função dos resultados que contribuem para práticas e caminhos acadêmicos norteadores. Os coordenadores de curso apropriam-se dos dados como insumos para a construção dos planos de ação como ferramenta que dá suporte ao desenvolvimento do processo de ensino e aprendizagem.

A CPA segue exercendo sua autonomia e atua como intermediador entre a comunidade acadêmica e a alta gestão institucional, organizando e encaminhando os indicadores advindos da pesquisa para disseminação entre os dirigentes da IES e os coordenadores de curso, que têm apoiado a comissão, nas estratégias de engajamento da comunidade acadêmica e disseminação dos resultados das práticas avaliativas.

Este relatório apresenta os resultados obtidos pelo processo de Avaliação Institucional do Ano Base 2021, atendendo às orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E AUTOAVALIAÇÃO

Ao longo dos últimos anos, a CPA da UNISUL tem se estruturado de acordo com as exigências legais vigentes e atuado como suporte ao planejamento da instituição em suas diferentes dimensões e níveis da estrutura. Durante esse tempo decorrido, desenvolvendo processos de avaliação, a comissão tem obtido apoio de todos os níveis da instituição. Dessa forma, a cultura da avaliação vem sendo continuamente assimilada e ampliada, permitindo que os processos avaliativos possam fazer parte do cotidiano da vida acadêmica, tornando-se dimensão constitutiva da rotina acadêmica em qualquer que seja a sua feição.

A CPA realiza reuniões ordinárias semestrais, assim como, quando necessário, reúne-se com grupos específicos para a discussão de temáticas referentes aos processos de avaliação, bem como dos resultados de avaliações internas e externas e acompanhamento de ações decorrentes desses processos. A sistematização dos resultados dos processos de avaliação é realizada a partir dos diferentes relatórios construídos a partir da aplicação de questionários, relatórios desenvolvidos pelos diferentes cursos e outros instrumentos disponíveis.

A articulação com o planejamento estratégico tem se consolidado na medida em que os resultados de avaliação são apresentados às equipes de gestão da UNISUL que, de posse dos diagnósticos, podem planejar ações para buscar os indicadores de manutenção para suas fortalezas e aproveitarem as oportunidades de melhorias identificadas. Os relatórios são divulgados aos participantes dos diferentes segmentos e setores para que sirvam de apoio ao planejamento. Além desse esforço, no website institucional são publicizados os resultados do processo de autoavaliação.

Por meio da divulgação dos resultados, são elaborados planos de ação, a fim de identificar as ações de melhoria nos cursos oferecidos pela instituição, bem como nos serviços oferecidos pela instituição.

3. METODOLOGIA

O processo de autoavaliação fundamenta-se em uma concepção formativa de avaliação, cujos dados são coletados por meio de questionários com perguntas quantitativas e qualitativas. Os resultados são fornecidos pelo setor de Pesquisa e Estratégia da Ânima e todo o processo desde a sensibilização à participação até os resultados das avaliações são divulgados para a comunidade acadêmica. Outro ponto de destaque trata da segurança sobre o sigilo das respostas da pesquisa e da adesão voluntária ao processo, assegurada toda a liberdade de crítica aos respondentes para garantir a obtenção de resultados fidedignos.

Os discentes e docentes da graduação, e a comunidade acadêmica proveniente dos programas de pós-graduação, além do corpo técnico-administrativo participam da Autoavaliação Institucional com periodicidades e instrumentos específicos para cada público. Há também a pesquisa de satisfação, por meio de instrumento aplicado junto aos embaixadores estudantis eleitos nos semestres vigentes, construído a partir dos resultados obtidos com as pesquisas aplicadas aos discentes que representam para que os pontos de atenção sejam aprofundados e tratados, conforme necessidade, pelas coordenações de curso.

Todo o processo de avaliação da IES ocorre de acordo com o previsto no calendário acadêmico, onde são destacados os períodos em que acontecerá a avaliação. Desta forma, alunos, professores e colaboradores têm ciência do período em que ocorrerá a avaliação.

A CPA avalia a necessidade de revisão dos instrumentos existentes, com objetivo de atualizá-los e assegurar que as questões possam aferir as diferentes percepções da comunidade acadêmica e administrativa acerca da instituição.

Cientes da importância de atribuir sentido e significado aos dados coletados, uma análise

qualitativa é realizada pelas coordenações de curso, gestão institucional e líderes administrativos.

A sensibilização dos atores é realizada semestralmente. Ao longo dos anos de os processos de sensibilização são realizados contando com a produção de material de comunicação (criação de artes, posts nas redes sociais institucionais, elaboração de cards, e-mails marketing direcionados, mensagens de texto SMS, articulação com diretores, gerentes, coordenadores de curso e professores). Utilizaram-se, prioritariamente, recursos eletrônicos em todos os portais de acesso de alunos, professores e corpo técnico administrativo.


Como forma de amplificar sua comunicação com a comunidade interna, a IES também utiliza, sempre que possível, a comunicação impressa, por meio de cartazes e/ou folhetos ou informações estrategicamente posicionadas nos campi em recursos eletrônicos disponíveis, quando é o caso. Os cartazes são fixados em murais disponíveis em todas as unidades físicas da IES, garantindo fácil acesso à informação a todos os seus estudantes, docentes e colaboradores técnico-administrativos. Da mesma forma, os folhetos são produzidos e distribuídos nas unidades físicas a toda comunidade interna.

3.1. INSTRUMENTOS UTILIZADOS

O processo de autoavaliação na UNISUL é realizado na graduação, extensão e pós-graduação Lato Sensu, tanto na modalidade presencial quanto a distância e oportuniza a participação de alunos ativos, sempre em um processo voluntário que garante o anonimato. Todo esse exercício é conduzido objetivando o aprimoramento da gestão acadêmica, administrativa e a qualidade do ensino.

Cientes da relevância que os instrumentos de coleta têm nos processos de autoavaliação, no período antecessor à aplicação, todos passam por uma verificação. Assim, a construção destes, acontecem de forma reflexiva e participativa, até a obtenção de um formato que atende às necessidades institucionais e as características do público-alvo do processo avaliativo. Os instrumentos aplicados em 2021 foram os seguintes:

Figura 1 - Questionário aplicado aos alunos dos cursos de graduação 2021-1



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-1

QUESTIONÁRIO GRADUAÇÃO (10 a 28/05)

:: DIMENSÃO DOCENTE ::

O que dizer sobre dos(as) seus(suas) professores(as). Qual o seu nível de percepção em relação à(s):

1. As aulas ministradas em ambiente virtual
2. Estratégias didáticas utilizadas pelos(as) professores(as)
3. Forma com que os(as) professores(as) se relacionam com os(as) alunos(as)

Em relação as seguintes afirmações, o quanto você concorda com:

4. As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam você a estudar e aprender
5. As avaliações de aprendizagem realizadas pelos(as) professores(as) são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados por eles(as)
6. Os(as) professores(as) demonstram domínio dos conteúdos abordados nas UCs
7. Os(as) professores(as) incentivam você a ir além do que foi lecionado
8. Os(as) professores(as) demonstram interesse pelo seu sucesso


:: DIMENSÃO CURSO ::

Antes de tudo, conta pra gente: Qual é seu nível de percepção em relação à(ao):

9. Relevância e dos conteúdos e competências trabalhadas no seu curso
10. Qualidade dos serviços prestados pelos(as) coordenadores(as) que dão suporte a você (por exemplo: pessoal administrativo, atendimento, canais digitais)
11. Coordenador(a) do curso

Queremos saber o que você acha do seu curso na IES! Em relação às seguintes afirmações, o quanto você concorda com:

12. O curso propicia boas experiências de aprendizagem inovadoras
13. O curso contribui para o desenvolvimento de uma consciência ética para o seu exercício profissional
14. O curso contribui para você ampliar sua capacidade de comunicação escrita
15. O curso contribui para você ampliar sua capacidade de resolver problemas
16. O curso promove integração de conteúdos



17.A IES oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de aprendizagem

18.As atividades acadêmicas desenvolvidas possibilitam refletir, ampliar a convivência e promover o respeito à diversidade

Um primeiro passo na sua vida profissional...

19.Você faz estágio atualmente?

20.Você trabalha atualmente?

21.O seu trabalho está relacionado à sua área de atuação?

E qual o seu nível de satisfação em relação:

22.À aplicabilidade dos conteúdos ofertados no curso para a sua atuação profissional?

23.Às oportunidades que a IES oferece em relação à carreira, estágios e conhecimento sobre o mercado de trabalho

Em relação às seguintes afirmações, o quanto você concorda com:

24.O meu curso é bem visto por empresas e instituições que oferecem estágios na área

25.A IES oferece oportunidades para os estudantes participarem de experiências internacionais

26.E agora fala um pouco pra gente: quais são os pontos mais bacanas oferecidos pela IES para ajudar você no prepare para o mercado de trabalho? (ABERTA)

27.E quais pontos você acha que ainda dá para melhorar? (ABERTA)

:: ATENDIMENTO ::

Sobre o atendimento da IES, qual o seu nível de satisfação em relação à(às):

28.Clareza com que as informações são transmitidas pela IES

29.Disponibilidade dos funcionários para tirar dúvidas administrativas (CAA/CAC/Coordenações)

30.Disponibilidade dos funcionários para tratar de questões acadêmicas (Coordenador de curso)

31.E, de novo, queremos ouvir você: Quais são os pontos fortes do atendimento da IES?

32.E quais pontos você acha que podem ser melhorados?

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 2 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de pós-graduação 2021-1

The image shows a questionnaire form titled 'AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-1' from 'UNISUL'. The form is for 'QUESTIONÁRIO PÓS-GRADUAÇÃO (13 a 31/05)'. It is divided into two sections: 'CURSOS DO LEGADO' and 'CURSOS HÍBRIDOS'. Each section contains a list of 6 or 7 questions regarding the quality of education, teaching methods, and support services. The form is presented as a document with a decorative graphic in the bottom right corner.

ãnima
EDUCAÇÃO

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-1

QUESTIONÁRIO PÓS-GRADUAÇÃO (13 a 31/05)

:: CURSOS DO LEGADO ::


1. Os professores relacionam os conteúdos com a prática profissional?
2. O conteúdo ministrado possibilitou o aprofundamento do seu conhecimento na área do curso?
3. As metodologias aplicadas pelos professores nas aulas facilitaram o seu aprendizado?
4. A coordenação do curso esteve disponível para orientação e esclarecimento de dúvidas?
5. O ULife aluno e demais sistemas (sala de aula virtual | Bibliotecas | Zoom) são de fácil navegação?
6. Os canais de atendimento (Fale com a gente | Central de atendimento telefônico) foram eficazes na resolução das demandas apresentadas?

:: CURSOS HÍBRIDOS ::

7. O(a) mentor(a) o apoiou no seu percurso de aprendizagem?
8. O conteúdo disponibilizado no ambiente digital possibilitou o aprofundamento do seu conhecimento na área do curso?
9. O nanodegree experience (problematização, viagem e plenária) proporcionou a integração dos conteúdos do módulo?
10. As usabilidades do Ulife favorecem sua experiência de aprendizagem?
11. Os canais de atendimento (Fale com a gente | Central de atendimento telefônico) foram eficazes na resolução das demandas apresentadas?
12. O Ulife aluno e demais sistemas (Sala de aula virtual | Bibliotecas | Zoom) são de fácil navegação?
13. O encontro com o professor especialista do nanodegree possibilitou um grau maior de entedimento do tema e a solução de suas dúvidas sobre o conteúdo?

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 3 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de graduação 2021-2

**ÂNIMA**
EDUCAÇÃO

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-2

QUESTIONÁRIO GRADUAÇÃO (08 a 22/11)

:: NPS ::

01. Qual a probabilidade de você recomendar a IES a amigos e familiares?
ATENÇÃO: Utilize a escala de 0 a 10, em que 0 = "Definitivamente não recomendaria" e 10 = "Definitivamente recomendaria."

01.02. Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior. (ABERTA)


:: DIMENSÃO DOCENTE ::

Em relação aos aspectos abaixo, sinalize o seu grau de satisfação com a condução do(a) professor(a):
Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".

1. Qualificação do(a) professor(a)
2. Estratégias didáticas utilizadas pelo(a) professor(a)
3. Forma com que o(a) professor(a) se relaciona com os(as) alunos(as)

Em relação aos aspectos abaixo, sinalize o seu grau de concordância com a condução do(a) professor(a):

4. As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam você a estudar e aprender
5. As avaliações de aprendizagem realizadas pelo(a) professor(a) são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados por ele(a)
6. O(a) docente demonstra domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas
7. O(a) docente incentiva você a ir além do que foi lecionado
8. O(a) docente demonstra interesse pelo seu sucesso
9. As avaliações de aprendizagem realizadas pelo(a) professor(a) são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados por ele(a)
10. Gostaria de comentar algo em relação ao(à) professor(a)? (ABERTA)



:: DIMENSÃO CURSO ::

Em relação ao curso, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:

Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".

1. O curso promove interdisciplinaridade
2. Há aplicabilidade dos conteúdos ofertados no curso para a sua atuação profissional
3. Está satisfeito com a qualidade e relevância dos conteúdos e competências trabalhadas no seu curso
4. O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras
5. O curso contribui para você ampliar sua capacidade de Comunicação escrita
6. O curso contribui para você ampliar sua capacidade de Comunicação oral
7. O curso contribui para o desenvolvimento de uma consciência ética para o seu exercício profissional
8. A IES oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de aprendizagem
9. As atividades acadêmicas desenvolvidas possibilitaram refletir, ampliar a convivência e promover o respeito à diversidade
10. O meu curso é bem-visto por empresas/instituições que oferecem estágios na área
11. Gostaria de comentar algo em relação ao curso? (ABERTA)

:: DIMENSÃO COORDENADOR(A) ::

Em relação ao coordenador(a), sinalize o seu grau de satisfação quando aos seguintes aspectos:

Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".

1. Trabalho do(a) Coordenador(a) de Curso
2. Qualificação dos funcionários para tratar de questões acadêmicas (Coordenador(a) de Curso)
3. Gostaria de comentar algo em relação ao(à) coordenador(a)? (ABERTA)

:: DIMENSÃO VIDA E CARREIRA ::

1. Você faz estágio atualmente?
2. Você trabalha atualmente?
3. O seu trabalho ou estágio está relacionado à sua área de estudo?
4. Você está satisfeito, com as oportunidades que a IES oferece em relação a carreira, estágios e conhecimento sobre o mercado de trabalho?
5. Gostaria de comentar algo em relação as oportunidades que a IES oferece?
(ABERTA)

:: DIMENSÃO ATENDIMENTO ::

Em relação ao atendimento, sinalize o seu grau de satisfação nos seguintes aspectos:

Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".

6. Clareza com que as informações são transmitidas pela IES
7. Disponibilidade dos funcionários para tirar dúvidas administrativas
Qualidade dos colaboradores(as) que dão suporte a você (por exemplo: pessoal administrativo, atendimento, canais digitais)
8. Gostaria de comentar algo em relação ao atendimento? (ABERTA)

:: DIMENSÃO SISTEMAS ONLINE ::

Em relação aos sistemas online, sinalize o seu grau de satisfação nos seguintes aspectos:

Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".

1. Sistema acadêmico da IES
2. Ambiente virtual de aulas remotas da IES (sala de aula virtual)
3. Gostaria de comentar algo em relação aos sistemas online? (ABERTA)

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 4 – Questionário aplicado aos alunos de extensão 2021-2



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-2

QUESTIONÁRIO EXTENSÃO (08 a 22/11)

1. Você foi informado sobre a Extensão e as oportunidades existentes em sua Instituição?
 Sim, pelo Coordenador, Professor e/ou Diretor
 Sim, pelas redes (e-mail, Whatsapp, plataforma, entre outros)
 Sim, pelos meus colegas
 Não fui informado

2. Você visita a página da Extensão de sua instituição, em busca de informações e oportunidades?
 Sim, frequentemente
 Sim, às vezes
 Raramente
 Nunca tive interesse
 Não visitei pois não sabia que existe uma página específica da Extensão

3. Você participou de alguma atividade de Extensão esse semestre?
 Sim, participei de curso de curta duração (ofertas mensais, carga horária de até 20 horas)
 Sim, participei de projeto de extensão (com professor orientador ao longo de todo o semestre)
 Sim, participei em prestação de serviços à comunidade (clínica escola, Núcleo de Práticas Profissionais, entre outros)
 Sim, participei em algumas atividades promovidas pela minha Instituição ou pelos meus professores nas UCs ou no Vida e Carreira
 Não participei

4. Quanto ao curso em relação à ampliação do seu repertório de conhecimento, sinalize o seu grau de satisfação:
 Muito insatisfeito
 Insatisfeito
 Nem satisfeito, nem insatisfeito
 Satisfeito
 Muito satisfeito
 Não sei avaliar/não se aplica

5. Quanto ao curso em relação ao tema abordado, sinalize o seu grau de satisfação:

- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

6. Quanto ao curso em relação ao sistema (visualização do curso, do link, acesso, entre outros), sinalize o seu grau de satisfação:

- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

7. Quanto ao impacto da Extensão Universitária em sua formação acadêmica e profissional, sinalize o seu grau de satisfação:

- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

8. Quanto ao impacto da extensão para a transformação da sociedade, sinalize o seu grau de satisfação:

- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

9. Se você pudesse sugerir locais para que os Projetos de Extensão fossem realizados, quais seriam? (ABERTA)

10. Se você pudesse escolher os públicos com quem gostaria de trabalhar nos próximos Projetos de Extensão, quais seriam?



- Comunidade de entorno do campus que estuda
- População da micro-região onde o campus está inserido na sua cidade
- Com toda a população da sua cidade
- Com toda a população das regiões do seu estado, onde seu campus está inserido
- Com toda a população nacional
- Outros. Quais? (ABERTA)

11. Quais desses ODS (objetivos de desenvolvimento sustentável) te mobilizam mais?

- Erradicação da pobreza
- Fome zero e agricultura sustentável
- Saúde e bem-estar
- Educação e qualidade de vida
- Igualdade de gênero
- Água potável e saneamento
- Energia limpa e acessível
- Trabalho decente e crescimento econômico
- Indústria, inovação e infraestrutura
- Redução das desigualdades
- Cidades e comunidades sustentáveis
- Consumo e produção responsáveis
- Ação contra a mudança global do clima
- Vida na água
- Vida terrestre
- Paz, justiça e instituições eficazes
- Parcerias e meios de implementação

12. Quanto à qualidade da atividade extensionista desenvolvida, sinalize o seu grau de satisfação:


- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

13. Quanto a qualidade de transformação pessoal proporcionada pela atividade extensionista, sinalize o seu grau de satisfação:

- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 5 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de pós-graduação 2021-2

**ÂNIMA**
EDUCAÇÃO

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-2

QUESTIONÁRIO PÓS-GRADUAÇÃO (08 a 22/11)

:: NPS ::

01. Qual a probabilidade de você recomendar a IES a amigos e familiares?
ATENÇÃO: Utilize a escala de 0 a 10, em que 0 = "Definitivamente não recomendaria" e 10 = "Definitivamente recomendaria."

01.02. Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior. (ABERTA)

02. Você cursou algum(a) nanodegree/disciplina neste semestre?

:: DIMENSÃO DOCENTE ::
Em relação ao docente, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:
ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = "Discordo totalmente" e 5 = "Concordo totalmente".

03. O(a) mentor(a) promoveu a conexão entre a área de conhecimento do seu curso e o mundo do trabalho


04. O(a) mentor(a) o apoiou em sua jornada de aprendizagem facilitando a realização das atividades acadêmicas do curso

:: DIMENSÃO ACADÊMICA ::
Em relação ao acadêmico, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:
ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = "Discordo totalmente" e 5 = "Concordo totalmente".

05. Os recursos (textos, vídeos, podcasts, imagens, infográficos) disponibilizados no ambiente digital favoreceram a sua aprendizagem

06. O conteúdo disponibilizado no ambiente digital possibilitou aprofundamento técnico do seu curso

07. As experiências síncronas (problematização, viagem e plenária e/ou outras proporcionaram momentos de efetiva interação e aprendizado



08. O processo de avaliação do(a) nanodegree está alinhado aos conteúdos e permite a efetiva mobilização de conhecimento técnico e/ou específicos do curso

09. O processo de avaliação nas experiências permite a efetiva mobilização de conhecimento abordados o seu curso

:: DIMENSÃO TECNOLOGIA ::

Em relação à tecnologia, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = "Discordo totalmente" e 5 = "Concordo totalmente".

10. Você considera o Ulife uma Plataforma de aprendizagem intuitiva

:: DIMENSÃO SERVIÇOS ::

Em relação aos serviços, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = "Discordo totalmente" e 5 = "Concordo totalmente".

11. Os canais de atendimento (fale com a gente | central de atendimento telefônico) resolveram suas demandas ou solicitações

12. Os canais de atendimento (fale com a gente | central de atendimento telefônico) forneceram respostas dentro dos prazos previstos

13. As solicitações realizadas via protocol foram respondidas dentro do prazo estipulado

14. As solicitações realizadas via protocol solucionaram as demandas apresentadas

:: DIMENSÃO DISCIPLINAS ::

Em relação às disciplinas, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = "Discordo totalmente" e 5 = "Concordo totalmente".

15. Os professores relacionam os conteúdos com a prática profissional

16. O conteúdo ministrado possibilitou o aprofundamento do seu conhecimento na área do curso



17. As metodologias aplicadas pelos professores nas aulas facilitaram o seu aprendizado
18. Os canais de atendimento ao estudante foram eficazes na resolução das demandas apresentadas

Em relação às disciplinas, sinalize o seu grau de satisfação nos seguintes aspectos:

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = “Discordo totalmente” e 5 = “Concordo totalmente”.

19. Experiência de aprendizagem nas aulas remotas (ao vivo)
20. Coerência entre os conteúdos trabalhados e as atividades avaliativas
21. Critérios de correção nas atividades avaliativas
22. Por favor, deixe seus comentários, críticas e sugestões em relação a esta disciplina

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Destaca-se que estes instrumentos contam com questões quantitativas e qualitativas, subsidiando a identificação de fragilidades e potencialidades a serem analisadas para um planejamento de melhorias institucionais.

3.2. FORMATO DOS INSTRUMENTOS E PERÍODO DE COLETA DE DADOS

A escolha da escala de mensuração pode ser considerada central na proposta dos instrumentos. Isso porque a escala é o veículo para a mensuração, em termos quantitativos, das características qualitativas das dimensões.

Todas as questões são definidas na tentativa de garantir a compreensão dos avaliadores quanto aos enunciados propostos, bem como das alternativas, procuramos ter a máxima clareza na elaboração dos questionamentos, buscando minimizar a possibilidade de interpretações ambíguas do item avaliado e da intenção das perguntas. Essa atenção se faz necessária, pois o ambiente universitário é um espaço heterogêneo.

Os questionários são estruturados em perguntas objetivas, para respostas de múltipla escolha, em sua maioria de cinco alternativas. A escala utilizada é do tipo *Likert* como formato de apreciação geral, conforme se segue, das quais o respondente deve selecionar apenas uma:

- () – Muito satisfeito; () – Satisfeito; () – Nem satisfeito, nem insatisfeito;
- () – Insatisfeito; () – Muito insatisfeito

Em 2021-2, foi introduzido o conceito “não se aplica” para os casos onde o respondente não tem elementos que lhe permitem fazer um juízo de valor:

- () – Não sei avaliar/não se aplica

Na UNISUL a autoavaliação ocorre de acordo com o previsto no calendário acadêmico disponibilizado no site da instituição, onde todos os segmentos da comunidade acadêmica têm acesso e podem assim, se informar dos períodos em que acontecerá a avaliação.

Quadro 2 - Período de aplicação da autoavaliação em 2021

Semestre	Tipo	Período	Prorrogação
2021-1	Graduação	10 a 28/05	31/05
	Pós-graduação	13 a 31/05	-
2021-2	Graduação	08 a 22/11	07/12
	Extensão		
	Pós-graduação		

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

3.3. SENSIBILIZAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA E MEIOS DE DIVULGAÇÃO

A participação da comunidade acadêmica tem sido garantida não apenas no momento da coleta dos dados, mas em um processo mais amplo, constituído pela sensibilização, a execução da autoavaliação, a análise dos resultados, a elaboração do relatório final e a discussão do relatório com a comunidade acadêmica. A CPA considera que os objetivos traçados para a Avaliação Institucional somente são atingidos quando há um envolvimento efetivo da comunidade acadêmica, no sentido de garantir a participação de toda a comunidade, e, por isso, o momento sensibilização é determinante para o desenvolvimento da avaliação. A sensibilização tem início, aproximadamente, um mês antes da data definida no calendário escolar e envolve primeiramente a divulgação das Melhorias aos discentes. Ações realizadas a partir dos resultados da última autoavaliação. Em seguida, inicia-se a divulgação aos alunos, docentes e colaboradores por meio das peças como e-mail marketing, mensagem de texto (sms), WhatsApp e redes sociais da instituição.

Figura 6 – Card Ulife convidando os alunos a participarem da AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 7 – Card Ulife convidando os alunos a participarem da AI

#FALAUNISUL

Queremos ouvir você!
Participe da Avaliação
para compartilhar suas
experiências e contar para
a gente as mudanças que
você quer ver.

📅 De 13 a 31/5

– CPA –
Comissão
própria de
avaliação

› unisul

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 8 – Card WhatsApp convidando os alunos a participarem da AI



#FALAUNISUL

Compartilhe com a gente suas experiências na **Avaliação Institucional** e nos conte as mudanças que você quer ver.

📅 De 10 a 28/5

- CPA - Comissão própria de avaliação

» unisul

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 9 – Card WhatsApp convidando os alunos a participarem da AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 10 – Banner Ulife convidando os alunos a participarem da AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 11 – E-mail marketing convidando os alunos a participarem da AI



A **avaliação institucional** é vista como instrumento de melhoria e de qualidade acadêmica. Essa **avaliação** tem como objetivo compreender e **avaliar** todos os processos produzidos pela Instituição, intervindo criticamente na comunidade acadêmica e científica.

Anota aí na sua agenda, de **10/5 a 28/5**, a **nossa avaliação** estará disponível para **você dentro da Minha Unisul**, e **você poderá**:

- Avaliar seus professores e a infraestrutura do seu campus;
- Falar sobre os serviços que você precisa;
- Comentar em cada questão;
- Acompanhar seu percentual de preenchimento;
- Salvar e continuar mais tarde.

Bora nos ajudar a ser cada vez melhores? **A sua experiência importa muito, não deixe de participar!**

É só acessar:

Minha Unisul > Menu > Ambiente Virtual de Aprendizagem > Prosseguir > Biblioteca Online - Avaliação Institucional 2021.1.



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 12 – E-mail marketing convidando os alunos a participarem da AI



Nossa pesquisa institucional está rolando, e você não pode ficar de fora dessa!

Nela você:

- Avalia seus professores e a infraestrutura do seu campus;
- Fala sobre os serviços que você precisa;
- Comenta em cada questão;
- Acompanha seu percentual de preenchimento;
- Salva e continua mais tarde.

Participe até dia 28/5 pela Minha Unisul > Menu > Ambiente Virtual de Aprendizagem > Prosseguir > Biblioteca Online - Avaliação Institucional 2021.1.

Sua experiência importa muito!



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 13 – E-mail marketing enviado especificamente aos docentes no início da AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 14 – Card enviado especificamente aos docentes no início da AI

#FALAUNISUL

Escutar, aprimorar e transformar.

- CPA -
Comissão
própria de
avaliação

A partir de hoje, dia 10/5, a **Avaliação Institucional** está disponível para nossos(as) estudantes, no Ulife.

Até o dia 28/5, alunas e alunos poderão avaliar nossos serviços por meio de um formulário on-line, rápido e prático.

O seu papel é essencial para incentivar a participação de todos e todas.

Contamos com você!

ecossistema
ânima

UNISUL

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 15 – Card enviado especificamente aos docentes no início da AI

#FALAUNISUL

Começou!
10 a 28/5

Contamos com o seu apoio para engajar nossos estudantes.

A opinião deles é essencial para o nosso crescimento.

- CPA - Comissão própria de avaliação

ecossistema
ânima

UNISUL

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 16 – Card enviado especificamente aos docentes durante a AI



The card features a dark blue vertical bar on the left with a stylized blue tree graphic. The tree has several speech bubbles of varying sizes, some containing three white dots. A circular callout bubble is attached to the tree with the text: "- CPA - Comissão própria de avaliação". The background is a light green with a faint pattern of overlapping circles. In the top right corner, there is a small white speech bubble containing the text "ecossistema ânima".

#FALAUNISUL

Até 28/05

Já incentivou seus estudantes a responderem a **Avaliação Institucional 2021/1?**

A cada semestre aplicamos a pesquisa para aprimorar a experiência dos nossos alunos e alunas.

O seu apoio é essencial.
A pesquisa vai até o dia 28/5.

» unisul

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 17 – Card enviado especificamente aos docentes no final da AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 18 – E-mail marketing enviado especificamente aos docentes no final da AI

#FALAUNISUL

- CPA -
Comissão
própria de
avaliação

Escutar, aprimorar
e transformar.

Até 28/5

Últimos dias!

Estamos chegando aos últimos dias para responder
à Avaliação Institucional!

Seu apoio é essencial para incentivar a participação de
nossos alunos e alunas nesse momento. Vamos completar
a pesquisa com sucesso e nos tornar cada vez melhores!

Contamos com você!

ecossistema
ânima

unisul

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 19 – E-mail marketing enviado especificamente aos docentes no final da AI

#FALAUNISUL

Escutar, aprimorar
e transformar.

Reta final! Até 28/5

**Chegamos à reta final da nossa
Avaliação Institucional!**

Com o seu apoio, conseguimos incentivar os estudantes
a participarem do nosso momento de escuta e crescimento.

Agora é hora de reforçar o engajamento das nossas alunas
e alunos para completar a pesquisa com sucesso.

Contamos com você!

ecossistema
ânima

unisul

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 20 – E-mail marketing enviado aos alunos convidando para a AI

#FALAUNISUL

.....
- CPA -
Comissão
própria de
avaliação
.....

AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL
QUEREMOS ESCUTAR VOCÊ!

ecosistema
ânima

Olá, estudante!

Está chegando um novo período da **Avaliação Institucional** e, neste semestre, será entre os dias **8 e 22 de novembro**.

A **Avaliação Institucional** tem como principal objetivo, por meio da sua opinião, **identificar, avaliar e compreender** todos os processos da nossa instituição de ensino, possibilitando mudanças e ajustes quando necessário.

A pesquisa será feita pelo **Ulife > Menu > Bibliotecas Online**. Nela, você poderá:

- Comentar e dar a sua opinião sobre a sua instituição;
- Avaliar os professores e as disciplinas que está cursando;
- Avaliar o seu curso e a coordenação;
- Avaliar o atendimento e os sistemas on-line.

Não deixe de participar! Esse é um instrumento muito importante de melhoria da qualidade do seu ensino.

[CLIQUE E CONFIRA](#)

UNISUL

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 21 – E-mail marketing enviado aos alunos convidando para a AI

#FALAUNISUL

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PARTICIPE!

.....
- CPA -
Comissão
própria de
avaliação
.....

ecossistema
ânima

Ainda dá tempo de participar e avaliar os aspectos e os processos importantes da **sua experiência universitária**.

A **Avaliação Institucional** deve ser feita pelo **Ulife > Menu > Bibliotecas Online**. Ela é rápida, fácil e você poderá:

- Comentar e dar a sua opinião sobre a sua instituição;
- Avaliar os(as) professores(as) e as disciplinas ou unidades curriculares que está cursando;
- Avaliar o seu curso e a coordenação;
- Avaliar o atendimento e os sistemas on-line.

Sua opinião é essencial para o nosso crescimento. Não deixe de participar!

CLIQUE E CONFIRA

» unisul

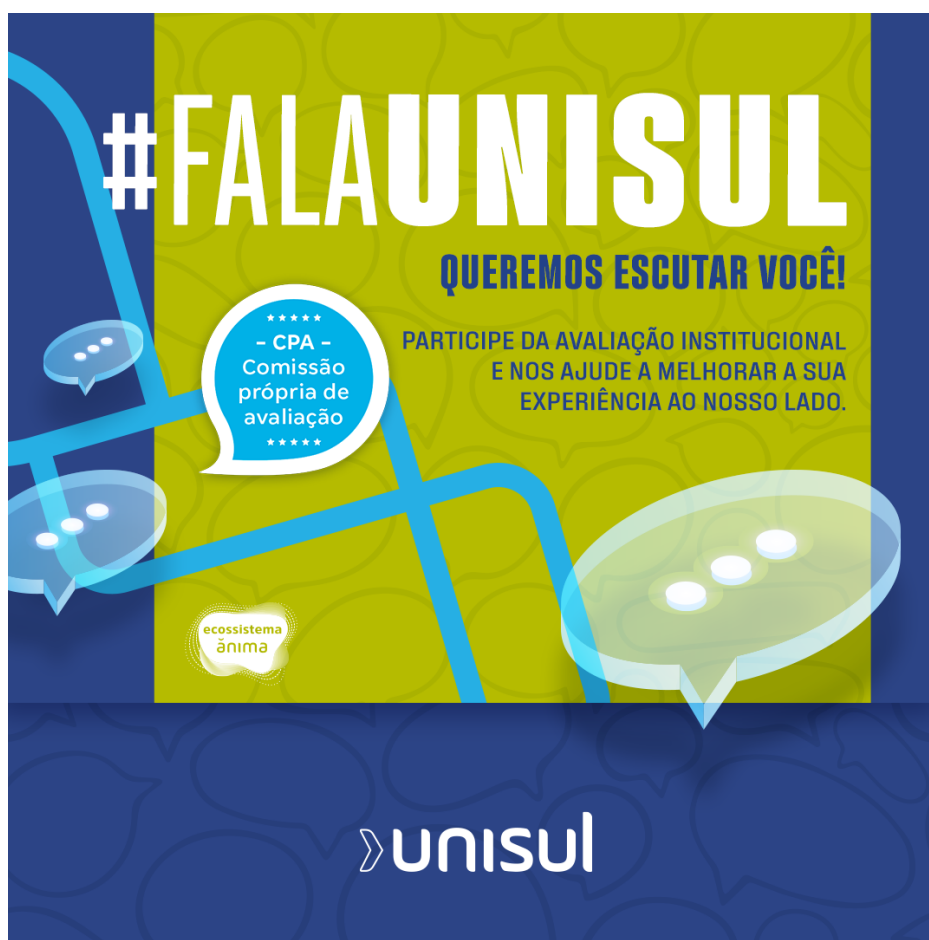
Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 22 – Banner Ulife convidando os alunos para a AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 23 – Card Whatsapp convidando os alunos para a AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 24 – E-mail marketing enviado especificamente aos docentes no início da AI

**#AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
2021/2**

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Para construir uma educação transformadora, é preciso atentar às experiências e ouvir a opinião de nossos estudantes.

Por isso, entre os dias **8 e 22 de novembro**, acontecerá a nossa Avaliação Institucional de 2021/2, também conhecida entre os estudantes como #FALAUNA, #FALAANHEMBI, #FALAUNISUL...

A pesquisa é uma oportunidade que nossos alunos e alunas possuem para avaliar:

- O curso
- Os Docentes do nosso Ecossistema
- O nosso atendimento
- A jornada acadêmica

Além disso, a Avaliação Institucional é muito importante para a construção de um ensino cada vez melhor e um ambiente universitário colaborativo e inspirador.

Contamos com o seu apoio! Converse com seus estudantes e incentive-os a participar.

#JUNTOSPARATRANSFORMAR

ecossistema
ânima

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 25 – Card Whatsapp enviado aos docentes e técnicos no início da AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 26 – E-mail marketing enviado aos docentes e técnicos no início da AI

**#AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
2021/2**

- CPA -
COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

**Para transformar,
é preciso escutar.**

De hoje (8) até o dia 22/11, a **nossa Avaliação Institucional está disponível para os estudantes via Ulife para as instituições integradas** (Ages, Faseh, São Judas, Una, UniBH, UniCuritiba, UniFG (Bahia), UniSociesc e Unisul - Balneário Camboriú, Florianópolis Continente, Florianópolis Ilha e Itajaí).

Os estudantes das instituições em integração receberão o formulário por e-mail. (Anhembí Morumbi, FADERGS, FPB, IBMR, UNIFACS, UNIFG (PE), UniRitter, UnP e Unisul (Araranguá, Braço do Norte, Florianópolis - Dib Mussi, Florianópolis - Trajano, Içara, Pedra Branca, Tubarão e Unisul Digital.)

Pelo formulário, os alunos e as alunas poderão avaliar os docentes do nosso Ecossistema, o atendimento, o curso, entre outros tópicos. É on-line, rápido e prático.

Seu papel é fundamental para incentivar a participação de todos e todas e contribuir para a construção de uma jornada acadêmica transformadora.

#JUNTOSPARATRANSFORMAR

ecossistema
ânima

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 27 – Card Whatsapp enviado aos docentes e técnicos reforçando o engajamento



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 28 – E-mail marketing enviado aos docentes e técnicos reforçando o engajamento

#AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021/2

A experiência de cada estudante importa!

Já avisou seus alunos e suas alunas?

A nossa Avaliação Institucional segue disponível para os(as) estudantes das instituições integradas via Ulife (Ages, Faseh, São Judas, Una, UniBH, UniCuritiba, UniFG (Bahia), UniSociesc e UniSul - Balneário Camboriú, Florianópolis Continente, Florianópolis Ilha e Itajaí).

E para os(as) estudantes das instituições de ensino em integração (Anhembí Morumbi, FADERGS, FPB, IBMR, UNIFACS, UNIFG (PE), UniRitter, UnP e UniSul (Araranguá, Braço do Norte, Florianópolis - Dib Mussi, Florianópolis - Trajano, Içara, Pedra Branca, Tubarão e UniSul Digital), via formulário enviado por *e-mail*.

Na pesquisa, os alunos e as alunas poderão avaliar os **docentes do nosso Ecossistema, o atendimento, o curso, entre outros tópicos**. É *on-line*, rápido e prático.

Como a experiência de cada estudante é fundamental para construirmos um ambiente de ensino e aprendizagem cada vez mais transformador, contamos com você para incentivar a participação de todos e todas.

#JuntosParaTransformar

ecossistema
ânima

CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

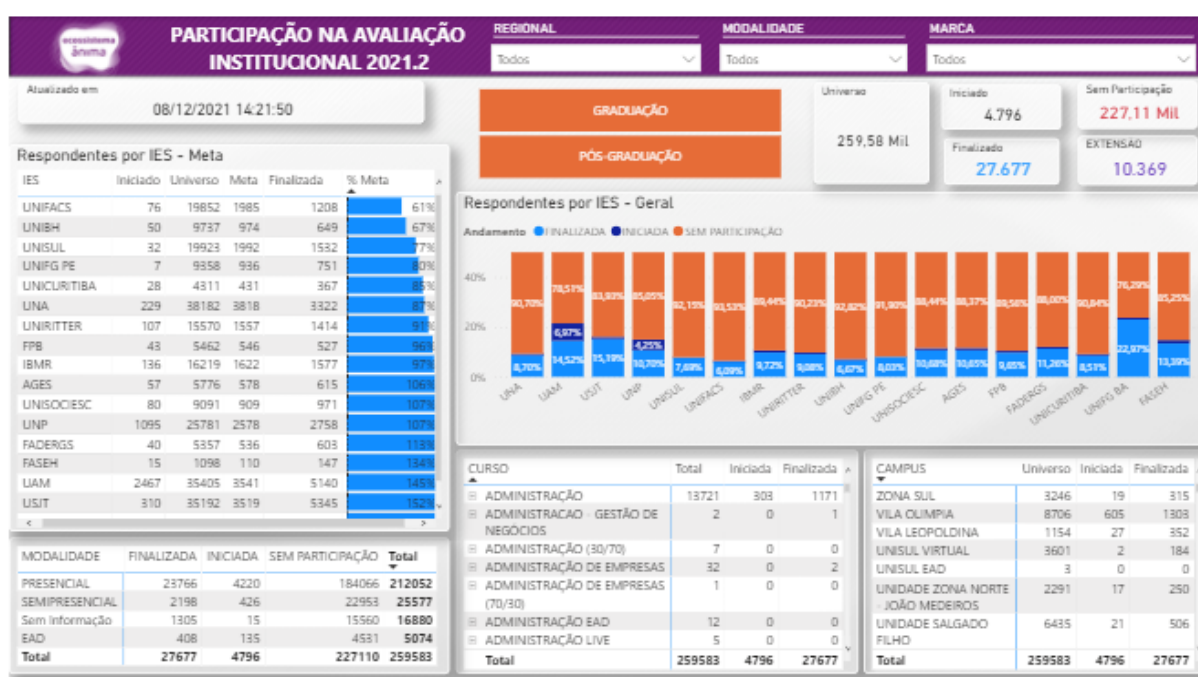
Fonte: elaborado pela CPA/IES.

3.4. ADESÃO NA AUTOAVALIAÇÃO

Durante a aplicação, é realizado o acompanhamento do processo auto avaliativo e disponibilizado através de um dashboard o relatório com os índices de participação. Com base neste relatório é possível realizar ações para incentivar os públicos, e assim garantir o maior número de respondentes possível.

3.4.1. DASHBOARD DE ACOMPANHAMENTO DA PARTICIPAÇÃO

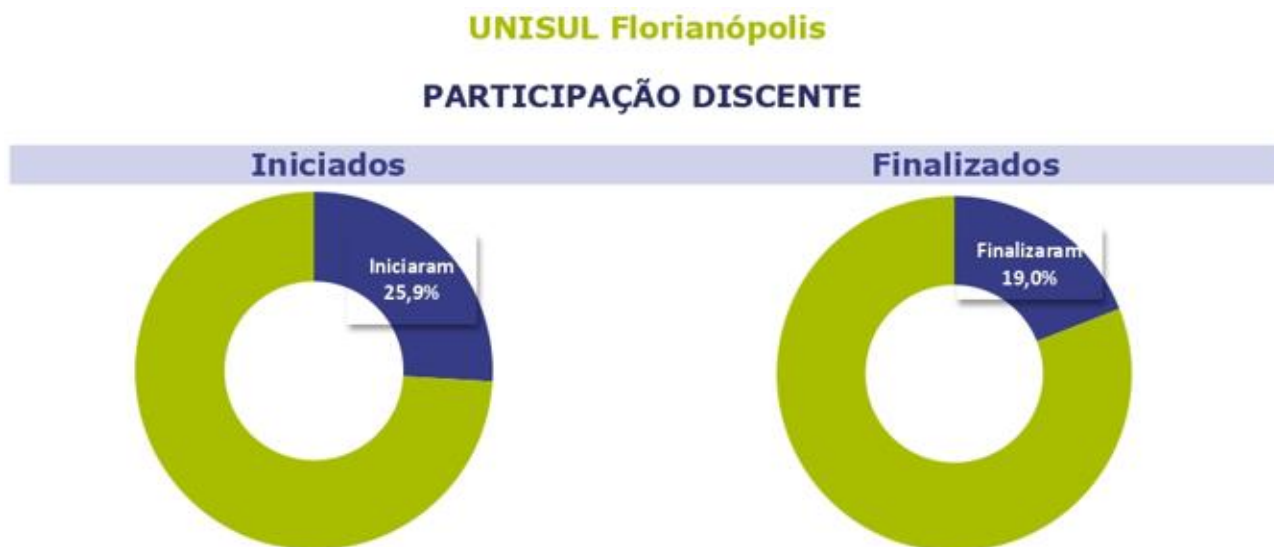
Figura 29 – Dashboard de acompanhamento da participação na autoavaliação



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

O dashboard mostra os percentuais por IES, campus, curso, modalidade e diferencia os cursos de graduação e pós-graduação. Também pode-se observar a adesão à avaliação da Extensão no canto superior direito. Diariamente é rodada a rotina, para que os índices sejam atualizados, e a CPA possa estar ciente do andamento do processo. Não só a CPA tem acesso a este dashboard, mas toda a gestão da instituição, docentes e colaboradores.

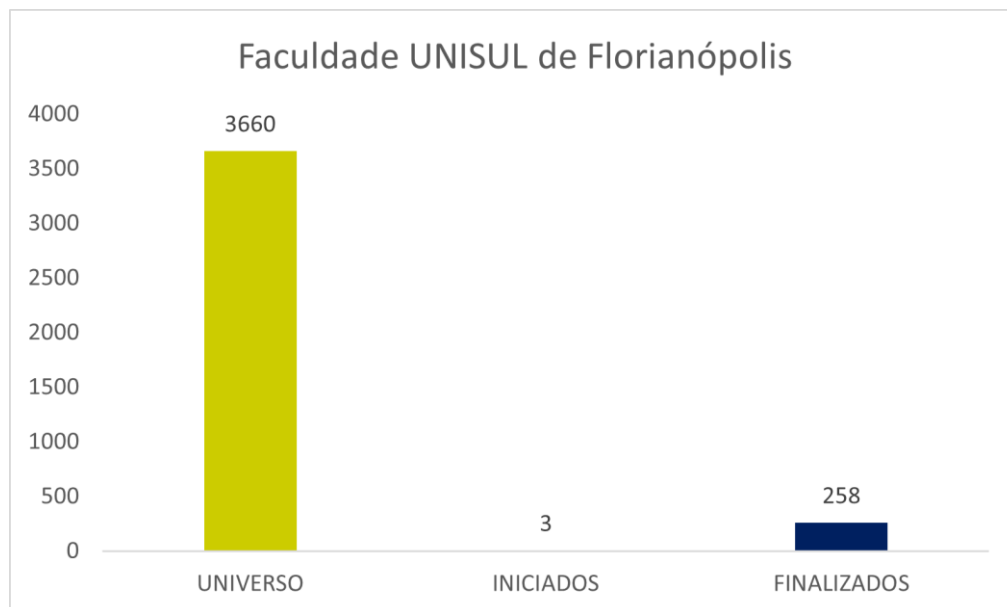
Figura 30 – Gráfico de participação discente na AI 2021-1



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Considerando a não há obrigatoriedade de os alunos responderem a Avaliação Institucional, os percentuais de participação foram divididos em “Iniciados” e “Finalizados”. O percentual denominado “Iniciados”, representa os alunos que responderam parte do questionário da Avaliação Institucional, e o percentual “Finalizados” retrata os alunos que responderam todo o questionário da Avaliação Institucional. Neste semestre, a CPA trabalhou com a meta de participação mínima de 30%, somando os dois tipos de participações discentes. Foi possível perceber que o engajamento não aconteceu de forma satisfatória, sobretudo devido à interface e usabilidades do sistema utilizado, somado à instabilidade constante dos acessos reportados pelos discentes, bem como falhas na vinculação e atribuição das informações pelo banco de dados. Associado a esta baixa, temos também o cenário de pandemia.

Figura 31 – Gráfico de participação discente na AI 2021-2



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Diferente do primeiro semestre em que tínhamos percentuais, no segundo semestre, temos a quantidade de alunos participando da Avaliação Institucional. Observamos que o total de alunos, é identificado como “Universo”, e contém 3.660 discentes a responderem. Destes, 3 responderam parte do questionário, e 258 concluíram todas as perguntas. O processo de autoavaliação em 2021-2 passou por dificuldades, uma vez que a Ânima Educação vivenciava a integração com a Laureate. Todos os setores envolvidos na aplicação da Avaliação Institucional, bem como os processos, sistemas e até mesmo as pessoas foram impactadas pelas mudanças. Isto afetou os fluxos de sensibilização e verificação das bases antes da avaliação iniciar. Houve alteração na data prevista no calendário acadêmico, para que fosse possível executar a autoavaliação. Após a finalização da AI, a CPA e todos da comunidade acadêmica puderam responder um Forms, com o objetivo de identificar as principais falhas no processo de 2021-2, e assim tentar melhorar os aspectos na Avaliação Institucional de 2022-1.

3.5. COLETA, ANÁLISE E DIVULGAÇÃO DOS DADOS

Considerando que [ana](#) UNISUL integra o grupo educacional Ânima, grande parte da execução da Avaliação Institucional é realizada pelos setores da holding. Como por exemplo, a geração, limpeza e verificação das bases de informação, que ficam sob a responsabilidade do setor Dados & Analytics. Bem como, a inclusão destas bases, o gerenciamento do sistema de aplicação da Avaliação Institucional, o tratamento estatístico e a geração dos resultados que são responsabilidade do setor de Pesquisa e Estratégia da Ânima. A CPA acompanha o trabalho de perto, através de reuniões semanais com os líderes destes processos e o setor de Regulação da Ânima.

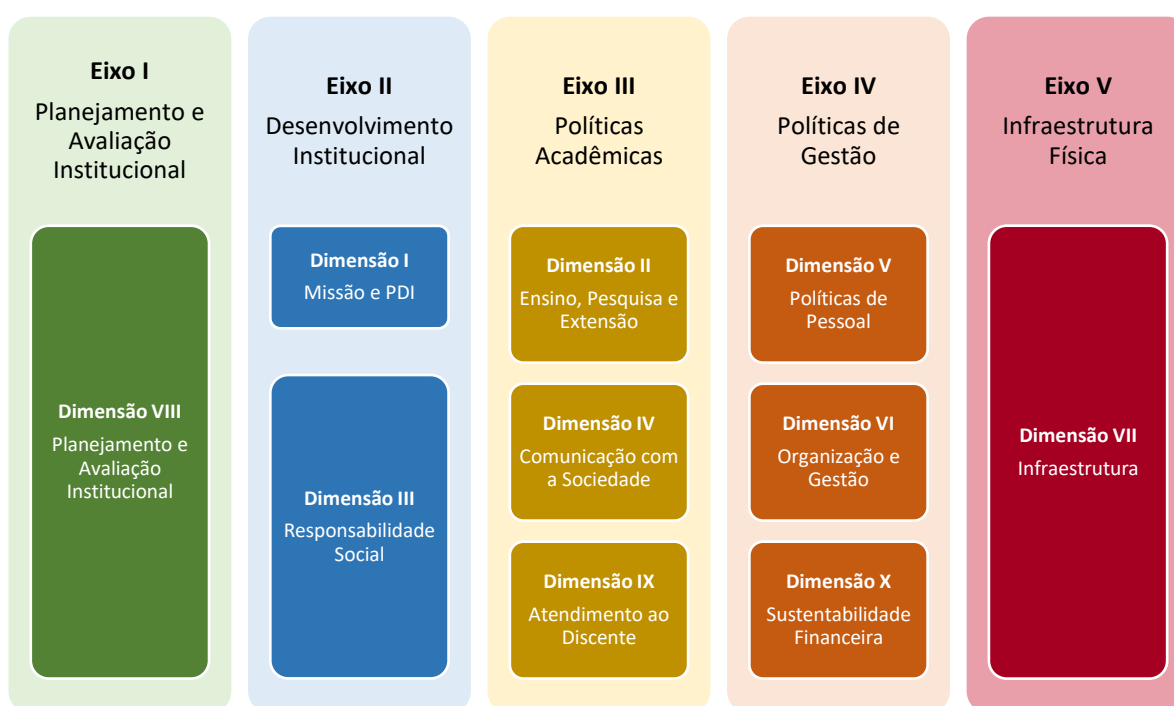
Após a finalização do período de avaliação, a CPA conta com o apoio do setor de Pesquisa e Estratégia que realiza o tratamento dos dados, organizando os resultados e disponibilizando-os em dashboards, que permitem visualizações genéricas e específicas a partir de filtros de fácil manuseio. O citado dashboard, disponibiliza os dados em forma de tabelas e gráficos. Esses resultados, disponibilizados para a CPA, permitem a elaboração dos relatórios para os diferentes públicos, desde os setores administrativos até os membros da comunidade acadêmica.

Assim como os resultados gerais que são apresentados para os dirigentes da IES, os resultados por escola são disponibilizados para os respectivos gerentes em um processo que instrumentaliza a IES para que se aperfeiçoe. A CPA, divulga os resultados no site institucional, para os coordenadores de curso, para os docentes e discentes nas reuniões a eles destinadas. Os resultados de cada curso são analisados pelas respectivas coordenações e membros do NDE para atribuição de sentidos e elaboração do Plano de Ação Acadêmico. Os resultados dos serviços, atendimento e sistemas online são verificados pelos líderes administrativos e assim são produzidos os Planos de Ação Administrativos. No que diz respeito a ampla divulgação, os dados publicizados são os da instituição como um todo, para que não se comprometa o sigilo das informações.

4. DESENVOLVIMENTO

As informações coletadas durante o ano 2021 no processo de Avaliação Institucional da [na](#) UNISUL, consideram as 10 dimensões estabelecidas pela Lei nº 10.681/2004 (SINAES), artigo 3º, que são analisadas na seção Desenvolvimento, entretanto, destacamos resumidamente os eixos e as suas dimensões na figura abaixo.

Figura 32 - Eixos e dimensões do SINAES



Fonte: SINAES / elaborado pela CPA.

Com a proposta de atender os indicadores do SINAES, a [na](#) UNISUL definiu e registrou no seu Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, com as metas estabelecidas, as quais estão descritas a seguir.

4.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Nesta seção, são apresentadas as principais informações relacionadas ao ano 2021 relativas à dimensão 8 – Planejamento e Avaliação, em concordância com o PDI da UNISUL.

4.1.1. Dimensão 8 Planejamento e Avaliação

A UNISUL, ciente do seu compromisso perante a comunidade a partir da aprovação de seu PDI, direciona seus esforços para sua implementação. Para tanto, considera fundamental a integração dos processos de planejamento e avaliação para que o desenvolvimento institucional definido em seu PDI se concretize, e continue sendo um instrumento efetivo e de referência na gestão da Faculdade.

Neste contexto, considerando os resultados e aprendizados de seus ciclos de planejamento e de avaliação institucional, a UNISUL reafirma para o período de vigência do PDI 2020-2024 o compromisso com o processo institucional integrada de planejamento, desenvolvimento e avaliação, sob uma perspectiva sistêmica e global a partir de seu PDI e em sintonia com a CPA.

Nesse processo, a UNISUL, em todos os níveis e modalidades institucionais até o âmbito dos seus cursos, participa de forma ativa da construção do planejamento, desde a análise dos resultados das avaliações (internas e externas) até a elaboração dos planos de ação/projetos, a luz do PDI e demais prioridades institucionais, constituindo o plano de ação administrativo e o plano acadêmico, ambos construídos semestralmente à luz dos resultados avaliativos.

Tanto o planejamento, como a gestão de sua execução, acompanhamento e avaliação são desenvolvidos com apoio de ambientes compartilhados como o Portal Regulatório, disponibilizado no SharePoint a Reitor, Direção, Coordenadores de Curso, bem como no OneDrive onde acessam Resultados e postam o planejamento de curso, e dos campus.

Esse acompanhamento e a avaliação, que ocorrem sistematicamente de maneira formal, acontecem de forma integrada aos resultados avaliativos e subsidiam as decisões em todos os níveis de gestão. Além do alinhamento ao PDI, estes planos de ação são vinculados ao SINAES a partir dos resultados da avaliação da CPA, o que facilita a identificação das melhorias e a efetividade do que foi planejado e realizado em toda faculdade. Os resultados, ao final de cada ciclo são sistematizados e publicitados em documentos institucionais, como o Relatório de Melhorias (semestral) o Relatório Anual de autoavaliação.

A avaliação da Educação Superior prevista pelo SINAES consubstancia dois procedimentos: a Avaliação Externa e a Autoavaliação. A UNISUL reconhece essas dimensões como complementares e articuladas e mantém a concepção de que os resultados do conjunto de ambos os processos avaliativos oferecem subsídios no sentido de promover a autorregulação dos serviços educacionais oferecidos.

A autoavaliação e a avaliação externa, dessa forma, estão direcionadas para subsidiar gradualmente a conquista dos objetivos previstos no Plano de Desenvolvimento Institucional. A Avaliação Institucional (AI) na Unisul atua de forma articulada com a Comissão Própria de Avaliação (CPA) e com diferentes áreas, fortalecendo os processos avaliativos da Faculdade, a partir das diretrizes estabelecidas pelos órgãos reguladores, bem como, dos mecanismos avaliativos (internos e externos).

4.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Nesta seção, são apresentadas as principais informações relacionadas ao ano 2021 relativas às dimensões 1 – Missão e Plano Institucional e 3 – Responsabilidade Social da Instituição em concordância com o PDI da UNISUL.

4.2.1. Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A Faculdade UNISUL de Florianópolis apresenta como Missão: *“Transformar o país pela educação, formando cidadãos éticos e competentes, por meio de práticas inovadoras de aprendizagem e gestão, internacionalização, relacionamento com o mercado, valorização das pessoas e responsabilidade social.”* A qualidade das ações acadêmicas da instituição está fundamentada em valores e ideais, que exaltam a democracia, a liberdade, o comportamento ético, o rigor científico, a responsabilidade social, o espírito de solidariedade, o respeito às diferenças individuais, a prática da cidadania e o profundo comprometimento com os problemas da realidade brasileira.

A Avaliação Institucional tem a finalidade de identificar o andamento e a qualidade das atividades-fim (ensino, pesquisa e extensão) e das atividades-meio (gestão acadêmica e administrativa), buscando assegurar a integração de dimensões externas e internas da Avaliação Institucional, mediante um processo construído e assumido coletivamente. Tal esforço institucional, liderado pela CPA, prescinde da participação de todos os setores universitários, garante a possibilidade de gerar informações para tomadas de decisão de caráter político, pedagógico e administrativo.

Sendo assim, os atos de planejar e estabelecer projetos específicos mantém uma íntima relação com a avaliação, pois se a instituição não estabelece objetivos a serem alcançados, corre o risco de não chegar a lugar algum. Tais informações devem subsidiar o

planejamento de novas ações, em um processo de retroalimentação curricular, com vistas ao aprimoramento das políticas, das diretrizes e das ações definidas no Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e no PDI.

Desta forma, a preocupação com as práticas inovadoras e de excelência do ensino, de extensão e nos processos de melhoria no que se refere a crença na importância da extensão, são os pilares de nossa vida acadêmica e comunitária, promovendo a formação de profissionais altamente técnicos, éticos, inovadores e com forte senso de solidariedade e cidadania, comprometidos com o atendimento às necessidades da comunidade regional e local. Assim a instituição preocupa-se em formar profissionais que promovam desenvolvimento da sociedade civil.

A produção, contínua construção e a disseminação do conhecimento científico e prático constituem-se em ação integrada, buscando desenvolver a vida cultural dos cidadãos, apoiando-se tanto em crenças quanto em valores éticos e sociais. Acreditamos, em consonância com as diretrizes governamentais, que a educação e a excelência acadêmica são o principal pilar das transformações sociais e humanas e do crescimento coletivo, justo e igualitário de nosso país.

A CPA preocupa-se com a efetivação do uso dos resultados para a qualificação do ensino, pesquisa e extensão. Concluída a análise, o Relatório de Autoavaliação Institucional é enviado aos órgãos educacionais competentes e apresentado a gestão da instituição. A seguir, os dados apurados e as indicações de melhorias a serem empreendidas são apresentados e discutidos com os coordenadores de cursos, a quem cabe difundir e debater o relatório junto aos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE's) e Colegiados de Cursos. Os docentes recebem de seus coordenadores os resultados de sua avaliação, resguardando-se o caráter formativo, e o desenvolvimento do trabalho docente no curso.

4.2.2. Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A Faculdade UNISUL de Florianópolis, como instituição de ensino, tem o compromisso de conscientizar seus alunos dos deveres de cidadão e da importância de contribuir com o auxílio à população. Assim como colocar à disposição da comunidade no entorno da instituição todos os recursos necessários para atendimento e prestação de serviços aos que necessitam. Com esta atitude, a IES pretende desenvolver em cada indivíduo a consciência cidadã, sempre reforçando a importância da contribuição de cada um para a construção de uma sociedade melhor.

Do ponto de vista das práticas de gestão, a IES tem buscado repensar a forma como age e se comunica com seu público interno (colaboradores e docentes), público externo (fornecedores e discentes) e com outros públicos diretamente afetados pela sua atuação (órgãos governamentais, comunidade, sindicatos, pais de alunos, entre outros). A adoção de um modelo educacional em sintonia com os novos tempos e que garanta a formação integral aos educandos implica fortes impactos para a gestão da instituição, em todas as suas dimensões: acadêmica, de pessoas, administrativo-financeira e mercadológica.

Em se tratando da gestão acadêmica, as práticas dizem respeito, por exemplo, aos projetos de pesquisa e extensão mantidos pela IES, obviamente respeitadas suas características e classificação perante o Ministério da Educação.

Com relação à gestão de pessoas, as práticas dão enfoque à criação de um ambiente saudável de trabalho e desenvolvimento profissional, ao incentivo à meritocracia e a uma filosofia de gestão inclusiva, isto é, que incentive a transparência nas relações humanas e a participação das pessoas nas decisões, tornando-as parte indissociável de sua missão, sua visão de seu propósito.

No que diz respeito à gestão administrativo-financeira, observam-se não somente as questões da responsabilidade na gestão do caixa e dos investimentos como também

práticas relacionadas à administração da infraestrutura, relações com parceiros e fornecedores, organização interna e governança. Verificam-se aí impactos relacionados ao desempenho econômico da instituição, assim como ao desempenho ambiental e ao desempenho social.

Na perspectiva da gestão, a adoção de práticas de responsabilidade social, como um espelho, tudo o que é ensinado aos alunos, de forma a permitir que as experiências vividas na instituição contextualizem a sua atuação profissional e que as exigências do mundo do trabalho e dos negócios ajudem a contextualizar as experiências vividas na instituição.

INTERNACIONALIZAÇÃO

Ciente de que a educação não pode limitar as experiências de aprendizagem dos discentes apenas às vivências de seu entorno, a instituição assume como propósito educativo a formação de sujeitos com consciência de cidadania planetária. Na perspectiva de se construir uma educação global, as IES da holding criam condições para que isso aconteça, incluindo o elemento internacionalização no currículo de seus cursos e consolidando uma política que contempla a possibilidade de os estudantes vivenciarem experiências internacionais de aprendizagem.

A internacionalização aparece a princípio como uma oportunidade para conhecer novos modelos de ensino, para visitar instituições-referência, para estabelecer contato com profissionais de diferentes áreas do conhecimento e para ampliar oportunidades de intercâmbio de alunos e docentes por meio do acesso a cursos e programas de língua estrangeira.

Expandindo esse entendimento inicial, a UNISUL incentiva uma postura mais empreendedora e inovadora, buscando a internacionalização dos currículos, sobretudo com o fortalecimento da mobilidade docente, a concretização de parcerias estratégicas voltadas para a pesquisa e para a inovação e oportunidades de estágio em empresas

estrangeiras sediadas no país e de ingresso do aluno em módulos internacionais em instituições estrangeiras. Na UNISUL, a internacionalização caracteriza-se, assim, pela interação entre as várias culturas por meio do ensino, da pesquisa e da extensão, havendo, inclusive, práticas de extensão internacional.

Na prática, para além dos inegáveis valores que agrega ao desenvolvimento formativo de discentes e docentes, ela cumpre função primordial de promover a cooperação internacional para a melhoria da capacitação profissional, para a realização de projetos compartilhados de pesquisa e para a participação no desenvolvimento industrial, econômico e social dos países envolvidos, contribuindo ainda, de forma indelével, para a consolidação da boa imagem universitária perante a comunidade.

Alguns caminhos para a consolidação dos propósitos da internacionalização na UNISUL são:

- Entendimento da necessidade de fortalecer as intenções formativas dos estudantes como cidadãos locais e globais;
- Implementação dos princípios básicos do letramento transcultural por meio da descrição dos saberes a ele relacionados;
- Capacitação dos docentes para que saibam explorar, metodologicamente, os princípios da educação globalizada e globalizadora;
- Construção das possibilidades de trocas de saberes e de experiências por meio de parcerias e de programas internacionais que possibilitem o intercâmbio bilateral para discentes e docentes.

Ademais, em seu ecossistema de aprendizagem, a a UNISUL adota o ensino com nanodegrees, componente curricular da pós-graduação lato sensu que é, ao mesmo tempo, um breve curso com certificação. As disciplinas internacionais passam a ser, então, nanodegrees. Dessa forma, com a ajuda de nanodegrees internacionais oferecidos pela IES, os alunos têm a oportunidade de aprender sobre temas essenciais para o mercado globalizado. A cada semestre, são ofertadas opções de nanodegrees. As aulas são

ministradas totalmente em inglês ou espanhol, portanto, é necessário ter domínio no idioma. Ao concluírem o curso, os alunos podem obter certificações. Além disso, podem ser realizados programas de intercâmbio ou módulos internacionais focados na área do curso do aluno. É importante ressaltar que, para fazer intercâmbio, o discente precisa ter concluído 40% do seu curso de graduação.

As modalidades de intercâmbio são: intercâmbio acadêmico, cujo objetivo é promover o intercâmbio com instituições internacionais e proporcionar uma formação acadêmica diferenciada aos alunos; estágio internacional, que traz ao aluno a oportunidade de adquirir experiência profissional no exterior, durante um período da sua vida acadêmica; módulo internacional, que oferece programas de curta duração, em áreas específicas do conhecimento, no qual o aluno poderá estudar em uma instituição no exterior e obter o certificado internacional do módulo cursado; visita técnica no exterior, que proporciona ao aluno a experiência de visitar e vivenciar na prática o funcionamento de instituições, e locais específicos, voltados a sua área de interesse; e curso de idioma no exterior, que visa auxiliar o aluno a obter uma proficiência linguística com certificação internacional, além de promover o seu desenvolvimento intercultural.

Todos os programas são abertos periodicamente por meio de editais, nos quais são publicadas as regras do processo seletivo e a documentação que o aluno deve apresentar para sua candidatura. Na página on-line da instituição, é possível acompanhar o andamento dos processos. A UNISUL também pode receber alunos estrangeiros para período de intercâmbio e professores estrangeiros para lecionar em eventos, atuando como visitantes ou como convidados.

Cabe ressaltar que, a fim de preparar o aluno para atuar em um mundo cada vez mais globalizado, é necessário que o conhecimento não se dê apenas do idioma, mas sim das culturas. Assim, partindo do ponto de vista da sala de aula ampliada e da oferta de novos espaços de aprendizagem, é natural, por pressuposto, pensar na relação dos estudantes com o mundo para o desenvolvimento de suas habilidades e competências profissionais e

personais, entendendo que o alcance de sua formação deve possibilitar-lhes ultrapassar também os limites de compreensão do contexto local no qual estão inseridos.

As soft skills são um conjunto de habilidades e competências relacionadas ao comportamento humano, sendo consideradas características imprescindíveis para que um profissional alcance seus objetivos profissionais, aquilo que estabelece para a sua carreira. Dessa forma, quando as leituras da realidade local fazem sentido no contexto das leituras da conjuntura global, é constituído um tipo específico de letramento, que tem sido denominado letramento transcultural, no qual entram em jogo capacidades específicas de leituras de contexto, que contribuem para o desenvolvimento do pensamento crítico e desenvolvimento de habilidades pessoais e profissionais.

Nesse contexto, tornar os alunos conscientes de que são cidadãos do mundo implica criar oportunidades para que confrontem desafios sociais, culturais, políticos, econômicos e ambientais de seu entorno, estabelecendo conexões significativas com a forma como esses mesmos desafios se apresentam globalmente. Assim, a internacionalização na UNISUL busca criar oportunidades para a troca de conhecimentos internacionais que sejam acessíveis a todos. Não apenas por meio de intercâmbios, mas dentro das próprias instituições de ensino (internationalization at home). Dessa forma, são desenvolvidas a cultura internacional, na IES, e a mobilidade internacional, em que há possibilidade de vivenciar experiências de aprendizagem no exterior.

Quando é abordada a cultura internacional, é importante ressaltar que são trabalhados temas como conscientização da comunidade acadêmica acerca da importância da Internacionalização (mudança de mindset); currículo que proporciona competências acadêmicas globais e interculturais (soft skills); capacitação linguística; engajamento internacional por meio de palestras, projetos acadêmicos e integração dos alunos estrangeiros; intercâmbio entre as IES que integram a Ânima Educação.

NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO E INCLUSÃO - NAPI

A UNISUL, fazendo parte do Ecossistema Ânima de Educação, aplica as políticas de atenção ao Estudante. A partir da premissa de ofertar educação superior inclusiva, aplica as Políticas de Acessibilidade e Política de Educação Inclusiva para o Ensino Superior. A partir do Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Inclusão (NAPI) (<https://estude.unisul.br/napi/>), a UNISUL coloca em prática a política de atenção ao estudante conduzindo programas e projetos amparados nestes princípios de equidade e inclusão, reconhecimento e valorização das diferenças e pelo compromisso com a permanência e o desenvolvimento pessoal e profissional de todos os estudantes no Ensino superior.

A principal ação do NAPI é assegurar os recursos necessários à equidade nas relações e processo ensino-aprendizagem para potencializar aprendizagens significativas e favorecer o desenvolvimento de competências variadas que levem todas as pessoas a terem sucesso em seu projeto de vida acadêmica. O NAPI está organizado em 4 programas a seguir:

Atendimento Educacional Especializado (AEE): definido pelo Decreto n. 7.611, de 17 de novembro de 2011, o AEE diz respeito as ações de atenção ao estudante com deficiência, mobilidade reduzida, com transtornos do neurodesenvolvimento, altas habilidades/superdotação amparado nos princípios de equidade e inclusão a fim de promover um ambiente acadêmico inclusivo. Para que o atendimento e planejamento de acompanhamento durante seu percurso acadêmico, o estudante que se autodeclarar ou for encaminhado pela coordenação de curso e professores deve apresentar laudo dos profissionais que o acompanham.

Apoio Psicopedagógico para estratégias de aprendizagem: O Serviço de apoio psicopedagógico e acolhimento para estratégias de aprendizagem consiste no suporte psicopedagógico de intervenção e prevenção nos processos cognitivos, psicossociais, culturais e pedagógicos. Seu principal objetivo é acompanhar o acesso e a permanência dos estudantes, por meio de atendimento individual e coletivo.

Acolhimento e encaminhamento relacionados a queixas emocionais: Objetiva acolher e encaminhar a comunidade acadêmica no que for relacionado às queixas emocionais e consiste em oferecer atendimentos relacionados às demandas de saúde mental que se caracterizam pela orientação e possível encaminhamento.

Desenvolvimento de Cultura Inclusiva e diversidade: tem como objetivo a promoção de um ambiente saudável, respeitoso e acolhedor, considerando a pluralidade humana. O NAPI promove ações individualizadas e coletivas em ambientes que contemplem toda comunidade acadêmica, considerando as suas diferenças e necessidades singulares, promovendo um ambiente equitativo.

4.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Nesta seção, são apresentadas as principais informações relacionadas ao ano 2021 relativas às Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade; e Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes, em concordância com o PDI da UNISUL.

4.3.1. Dimensão2: Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão

ENSINO

As diretrizes para o ensino da graduação convergem para conteúdos teóricos e práticos atualizados que viabilizam a inserção do egresso no meio profissional com domínio dos fundamentos aprendidos nos cursos onde o processo de ensino prima pela cultura local e adota a tecnologia a distância como instrumento de qualificação, expansão e modernização das atividades acadêmicas. Da implementação dessas diretrizes, resultam Bacharelados de formação generalista, crítica e reflexiva, com visão ética e humanística em atendimento a demandas relacionadas às respectivas áreas de formação; Licenciaturas que garantem competências relacionadas à formação específica para docência nas diferentes etapas da educação e inserção no debate contemporâneo mais amplo envolvendo questões culturais, econômicas, sociais, desenvolvimento humano e a própria docência e cursos de tecnologias que enfatizam inovação e difusão tecnológica por conteúdos práticos associados à formação teórica de aspectos disciplinares e interdisciplinares para formação científica voltada à compreensão das operações a realizar em áreas de mercado específicas.

O entendimento da instituição acerca da política de ensino baseia-se na participação do aluno como sujeito em seu processo de aprendizagem. E, neste sentido, o conhecimento deve ser construído pelo próprio estudante, incluindo múltiplos meios, sobretudo a própria

pesquisa, leitura e a experiência prática. Nessa política, o professor define-se como o orientador da pesquisa, exercendo o papel de valorizador da autoestima discente, da confiança, da desenvoltura, da curiosidade científica, cultural e intelectual, buscando disponibilizar aos estudantes as melhores oportunidades de aplicação do conhecimento adquirido e exercendo o papel cobrar, propor, exigir e estimular os discentes.

Tanto o PDI, o PPI, quanto os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC) acolhem a pedagogia do "aprender a aprender" que prioriza a educação e não o treinamento como forma de fornecer o instrumental ao estudante para ser um cidadão completo, para entender mais e melhor o mundo, para se tornar um ser humano em sua plenitude. Enfatiza-se a formação humanística, técnica e prática, indispensável à adequada compreensão interdisciplinar dos fenômenos e das transformações sociais, o senso ético-profissional, com responsabilidade social, compreensão da casualidade e finalidade das normas sociais, éticas, jurídicas e da busca constante da liberação do homem e do aprimoramento da sociedade.

PESQUISA

A IES incentiva e subsidia as nucleações de pesquisa, com vistas à constituição ou consolidação de grupos, núcleos, laboratórios, centros e institutos de pesquisa, os quais contam com a atuação integrada de docentes e discentes dos cursos de graduação e de pós-graduação.

As pesquisas e iniciação científica são consoantes às áreas e linhas de pesquisa das suas Escolas e Programas, e o desenvolvimento da pesquisa, é parte do processo acadêmico de formação do aluno, de qualificação do professor e de intercâmbio com a sociedade, o que implica relações multi, inter ou transdisciplinares e interprofissionais.

A instituição vem desenvolvendo o programa institucional de Iniciação Científica oferecendo anualmente aos seus alunos a oportunidade de participar do Programa. Este programa representa o primeiro passo do aluno para a especialização acadêmica sendo a melhor forma de introdução no universo da pesquisa científica. O programa destina-se aos alunos de Graduação, tecnológicos e licenciaturas dos cursos que compõem a IES e tem como finalidade o desenvolvimento orientado de projetos de pesquisa que façam parte dos Grupos de Pesquisa dos programas de Pós-Graduação ou das Linhas de Pesquisa.

A Iniciação Científica da instituição permite a formação de uma nova mentalidade no âmbito da Graduação e que, ao se voltar para a criação e consolidação de linhas de pesquisas, propicia não só o aprimoramento do ensino e da extensão, mas também o fortalecimento da pós-Graduação.

As Linhas de Pesquisa Institucionais são temas aglutinadores, de estudos científicos que se fundamentam na tradição investigativa da IES, de onde se originam projetos cujos resultados guardam afinidades entre si.

O alinhamento dos projetos de Iniciação Científica junto aos Grupos de Pesquisa que compõem os programas de Pós-Graduação bem como às linhas de pesquisa dos cursos de Graduação viabiliza o envolvimento e o entrosamento de orientandos de diversos cursos e níveis de experiência aprimorando a experiência e os conhecimentos adquiridos pelos participantes. As pesquisas são realizadas de forma individual, orientadas por um professor que será o responsável pelo desenvolvimento do problema da pesquisa, da seleção do método, da indicação sobre referências para leituras e da orientação básica para os resultados e conclusões com a consequente apresentação do trabalho em eventos científicos e publicações acadêmicas. As inscrições para o programa de Iniciação Científica são feitas a partir da publicação de editais.

EXTENSÃO

A política de Extensão atento em promover a interação transformadora entre a instituição e a sociedade, integrando as artes e a ciência ao ensino, à pesquisa e ao desenvolvimento social. Entende que toda atividade de extensão acadêmica pressupõe uma ação na comunidade, tornando disponível o conhecimento adquirido com o ensino e a pesquisa desenvolvidos na instituição. Essa ação produz, por um lado, um novo conhecimento a ser trabalhado e articulado com o ensino.

As políticas de extensão da IES procuram, além de ensinar, e investigar, formar para o mundo do trabalho, a partir das seguintes concepções:

- Adoção da interdisciplinaridade, objetivando a interação entre áreas distintas do conhecimento; Clareza e consistência dos procedimentos metodológicos;
- Interação dialógica da intra-equipe e da equipe-comunidade;
- Sistematização e divulgação dos resultados produzidos.

Disso resulta que a indissociabilidade Ensino-Pesquisa-Extensão reafirma a Extensão como processo acadêmico, em que toda ação extensionista deve estar vinculada ao processo de formação de pessoas e de geração de conhecimento. A ação extensionista tem no estudante o centro do processo para a aquisição e o aperfeiçoamento das competências e habilidades necessárias à atuação profissional e de sua formação cidadã, as quais conduzem à interdisciplinaridade, construída na interação e inter-relação de organizações, profissionais e pessoais.

A IES pratica sua Política de Extensão atenta em promover a interação transformadora entre a instituição e a sociedade, integrando as artes e a ciência ao ensino, à pesquisa e ao desenvolvimento social.

A Extensão Universitária tornou-se o instrumento, por excelência, de (inter)relação da Instituição de Ensino Superior com a sociedade, de oxigenação da própria Instituição, de democratização do conhecimento acadêmico, assim como de (re)produção desse

conhecimento por meio da troca de saberes com as comunidades. Uma via de mão-dupla ou, uma forma de “interação dialógica” que traz múltiplas possibilidades de transformação da sociedade.

No atual contexto político, econômico e social, a tendência é pensar como a Extensão pode contribuir mais diretamente na solução dos problemas sociais expressos nos diálogos com as comunidades e com os governos.

4.3.2. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A Faculdade UNISUL de Florianópolis dispõe de comunicação interna e externa, em consonância com seus princípios. Para a UNISUL, os processos de comunicação com a sociedade são vitais para sua atuação e, em especial, para a busca da excelência nos serviços educacionais que oferece, em todos os níveis, nas duas modalidades de ensino: presencial e a distância. Na comunicação, que atua interna e externamente, destacam-se suportes e conteúdos voltados para além das comunidades, a mídia espontânea, compartilhando diferentes informações e serviços prestados. O Portal UNISUL, localizado no endereço estude.unisul.br é uma ferramenta preparada especialmente para atendimento de interessados nos produtos e serviços, além de um meio na divulgação das principais ações da Faculdade, bem como, um instrumento de gestão balizado pelo princípio da transparência.

O referido portal externo conta com menu voltado ao aluno, ao professor, ao candidato, bem como orientações para atendimento e ouvidoria. O portal externo é um espaço dedicado à Transparência Institucional que traz informações de interesse público, fortalecendo o compromisso da Unisul em busca das melhores práticas de gestão e o respeito pelos laços de confiança com os quais tem construído seu relacionamento com a comunidade.

Além dos portais internos, a UNISUL faz amplo uso de redes sociais, a saber Youtube, Facebook, Instagram, Twitter, além do aplicativo de WhatsApp e o e-mail corporativo. Nestes canais as informações institucionais e as referentes aos processos de gestão e desenvolvimento são entregues a todos os envolvidos com a Faculdade.

Ao longo do ano de 2021, a UNISUL vivenciou transição de seus processos de gestão, tecnologia, dentre outros. A comunicação interna ocorreu por meio do portal Minha Unisul e por meio do Ulife. Ambos os portais são canais de comunicação com Presidente Ânima, Diretores, Reitor, Gestores, Coordenadores de Curso, docentes, quadro técnico-administrativo. São portais em que os empregados poderão acessar textos, imagens, vídeos, áudios, bem como acessar, via Órbita, a uma gama de orientações, documentos, tutoriais e capacitações contínuas.

A UNISUL faz uso de diversos recursos para aproximar-se de todos os integrantes da comunidade acadêmica, fazendo uso da presencialidade e, também, de instrumentos mediados pela tecnologia para fortalecer a comunicação. Portais via pacote office (SharePoint, OneDrive), redes sociais, eventos corporativos para integrar, orientar, apresentar, disseminar, construir são utilizados com frequência que varia de diária, semanal, mensal, semestral a anual, conforme a temática abordada.

Em seu Plano de Desenvolvimento Institucional, a UNISUL atesta que a ouvidoria é órgão de apoio à direção para subsidiar a melhoria contínua. Implantada em 2002, a ouvidoria atua como um espaço comunitário para mediação, plural, discreto e imparcial. Configura-se como um elo que abraça a Faculdade e comunidades, com a finalidade de contribuir, de forma sistêmica e integrada aos resultados avaliativos internos e externos, na condução de situações excepcionais e dúvidas não solucionadas noutras instâncias, garantindo aos cidadãos o acesso à informação, à transparência, à legalidade e ao diálogo efetivo para o aperfeiçoamento contínuo dos serviços, PDI 2020-2024 – Aprovado nos Conselhos Superiores da Faculdade e Fundação p. 180 / 250 © 2019 UNISUL proibida a reprodução total ou parcial sem autorização produtos e processos disponibilizados. Pela análise das

informações obtidas pela Ouvidoria e a integração com as demais avaliações, sejam internas ou externas, no âmbito dos processos avaliativos conduzidos pela CPA, é possível identificar os processos que estejam necessitando de maior atenção, definindo-se desta forma, novos planos de ação para evitar futuras ocorrências, em articulação com o planejamento institucional, fortalecendo o movimento de mudança.

A Ouvidoria da Unisul tem como principais atribuições:

- a) Encaminhar as questões às áreas que devem solucioná-las, acompanhando a sua tramitação e garantindo respostas às questões recebidas, no menor prazo possível, com clareza e objetividade;
- b) Atuar na prevenção e solução de conflitos;
- c) Estimular a participação do usuário;
- d) Zelar pelos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade e publicidade;
- e) Contribuir para o aperfeiçoamento Institucional;
- f) Promover o alinhamento e integração com os resultados da Avaliação Institucional, CPA e demais processos avaliativos, buscando a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados.

A Ouvidoria da UNISUL é pautada, dentre outros, pelo princípio do respeito às pessoas e à transparência, é um canal de interação que oportuniza a todos se manifestarem em relação aos vários processos e serviços da Faculdade, podendo estes realizarem elogios, reclamações ou contribuições de melhorias de forma nominal ou anônima.

4.3.3. Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Discente

Acolhimento, nivelamento, apoio psicopedagógico, monitoria, intercâmbios e acessibilidade representam algumas das iniciativas destinadas aos discentes. São ações de suma relevância, uma vez que contribuem para orientar e apoiar os alunos, minimizando possíveis dificuldades de aprendizagem e de adaptação à cultura acadêmica, além de fortalecer as relações e a integração dos alunos no contexto do ensino superior.

A política institucional de acompanhamento ao discente e os programas, os projetos e os serviços contribuem para uma formação efetiva de profissionais e cidadãos, altamente qualificados, autônomos, críticos e conectados à realidade social. Na busca por soluções para os desafios que emergem do cotidiano acadêmico, a seguir, são apresentados alguns dos principais programas e iniciativas de apoio ao corpo discente tendo em vista sua trajetória de formação no Ecosistema Ânima de Aprendizagem.

O Programa Sucesso do Aluno busca promover ações que favoreçam o discente em seu processo de aprendizagem, que o acolham e o acompanhem durante toda a sua trajetória acadêmica. Dessa forma, busca-se promover o empoderamento do estudante a fim de oferecer condições para que ele participe e possa pertencer de forma equitativa da comunidade acadêmica e, para além disso, alcançar o seu sucesso como sujeito, profissional e cidadão.

Figura 33 - Empoderamento do estudante na Unisul



Fonte: Vice-Presidência Acadêmica.

O ponto de partida para todo esse processo de apoio ao discente é a escuta. Os alunos chegam à vida acadêmica trazendo bagagens e experiências de vida particulares, alimentam expectativas e sonhos diversos, possuem habilidades e dificuldades específicas. A atuação nesse momento inicial do percurso formativo busca reconhecer, conhecer e compreender as individualidades, com consciência de que há heterogeneidade social, econômica, cultural e formativa que caracteriza o grupo que ingressa no ensino superior. Sucesso, nesse programa, é interpretado em sua amplitude, abrangendo e sendo aplicado a sujeitos marcadamente diferentes, para os quais o êxito pode ter uma infinidade de significados.

Na perspectiva do aluno, sucesso pode ser traduzido em conseguir acompanhar e compreender as aulas ministradas pelos professores, perceber que aprendeu o que foi ensinado ou, ainda, entender o conteúdo ministrado e ser capaz de aplicar na sua vida pessoal e profissional. As ações estabelecidas no Programa Sucesso do Aluno ajudam a combater a evasão escolar, uma vez que o acolhimento estimula o engajamento, que estimula a aprendizagem, que estimula a permanência.

PROJETO ACOLHER

O início das aulas é um marco na trajetória de todo estudante que ingressa no ensino superior. Esse momento tão aguardado reúne sentimentos como curiosidade, dúvidas e ansiedade sobre o dia a dia da jornada universitária. O Projeto Acolher nasce como resposta a esse momento tão especial e conta com a experiência de veteranos, que já viveram a fase de transição para o ensino superior, com a necessidade de ações de integração dos calouros por parte de toda a comunidade acadêmica. Dessa forma, a expectativa positiva com que os novatos chegam à faculdade em relação à sua experiência acadêmica se torna uma realidade.

O Acolher é um projeto de extensão do Ecosistema Ânima do qual estudantes de todas as IES do grupo podem participar. Na dinâmica estabelecida, eles se dividem por área do

conhecimento e se nomeiam formando gerúndios. São eles: Arquitetura e Urbanismo & Design (Arquitetando), TI (Codando), Comunicação & Artes (Comunicando), Ciências Biológicas & Saúde (Cuidando), Psicologia e Serviço Social, (Desembolando), Engenharias (Engenheirando), Licenciaturas (Ensinando), Ciências Jurídicas (Endireitando), Gestão & Negócios (Negociando) e Ciências Agrárias (Veterinando). Logo que são matriculados, os novatos são convidados a participar do projeto por meio do Ulife. Os “gerúndios” realizam atividades utilizando plataformas digitais (Ulife, Zoom e redes sociais). As atividades têm o objetivo de ambientar os calouros ao universo do ensino superior e facilitar a transição.

Nesse contexto, os novatos já iniciam sua jornada participando de uma comunidade nacional de amigos e recebem todo o apoio necessário para o início da graduação. Além das atividades de acolhimento e ambientação na área/curso escolhido, o Acolher também oferece cursos de nivelamento. Os veteranos são apoiados e acompanhados por nossos professores no planejamento e na oferta de curso que visa sanar gaps de aprendizado de assuntos abordados no ensino médio e que nesse momento são importantes para incluir o estudante no ensino superior.

A abordagem de estudante para estudante traz inúmeros benefícios, sendo os mais citados pelos novatos: o uso de linguagem e vocabulário mais próximo do universo deles, os exemplos são da experiência dos veteranos nas aulas e a ausência de barreira para as dúvidas, já que, na presença dos professores, muitos estudantes sentem-se mais tímidos. O projeto acontece totalmente em ambiente digital, o que permite que os estudantes da Unisul e das demais IES do grupo também participem das atividades.

Nivelamento Como parte da política de apoio ao discente, a UNISUL adota ações constantes de acolhimento, permanência e nivelamento, sendo este último um dos grandes desafios no processo de ensino aprendizagem, em especial quando se considera a diversidade que forma o ambiente acadêmico em suas características e particularidades regionais, sociais, culturais e econômicas. Considerando esses fatores, a Unisul busca aperfeiçoar seu ciclo pedagógico, acompanhando o desenvolvimento acadêmico do aluno

e atuando para reduzir eventuais disparidades formativas que possam dificultar o processo de aprendizagem de alguns discentes ingressantes no ensino superior.

PROGRAMA ADAPTI INGRESSANTE

O Programa Adapti Ingressante representa uma dessas ações de apoio, voltado para o desenvolvimento de habilidades básicas em conteúdos considerados essenciais para uma trajetória de sucesso do aluno. O programa contempla atividades de caráter complementar, destinadas a proporcionar um aumento qualitativo do conhecimento do discente, especificamente em relação às noções básicas de Língua Portuguesa e Matemática. O foco particular na aquisição ou no aprimoramento desses conhecimentos leva em consideração alguns critérios de relevância e necessidades identificados.

O Programa Adapti Ingressante traduz uma constante busca da instituição de ensino pela melhoria da qualidade do ensino e pela excelência acadêmica. Resgatar conteúdos não assimilados adequadamente pelos alunos durante o ensino médio acaba por refletir em um melhor acompanhamento dos conteúdos do curso de graduação. Assegura-se, desse modo, que todos os estudantes tenham alguns dos pré-requisitos necessários para avançar no ensino superior, apresentando menos dificuldades individuais. Além do Adapti Ingressante, como mencionado anteriormente, há, também, a oferta de curso de nivelamento em que os veteranos do Projeto Acolher ministram aulas para os novatos. Esses cursos acontecem em ambiente digital na semana que antecede o início das aulas. São alguns exemplos: Matemática para Todos (ofertado por diversas áreas), Bioestatística sem Neura, Bioquímica para Saúde e Humanas, Matemática dos Negócios, Preparando-se para a Engenharia (física e química), Pré-cálculo e Desenho para Todos.

MONITORIA

O programa de monitoria qualificada complementa esse conjunto de ações ofertadas pela Unisul destinadas a apoiar o discente em seu processo de aprendizagem, ofertando suporte

acadêmico nos componentes curriculares considerados mais exigentes. É uma política institucional de acompanhamento complementar, pautada no preceito de promover o engajamento e o desenvolvimento da autonomia do aluno. Um diferencial é que as práticas de monitoria não são estruturadas para serem uma ação pontual, ao contrário, destinam-se a um acompanhamento contínuo dos discentes. Assim, sua oferta não se encerrará no primeiro ciclo do ensino superior.

As práticas de monitoria acompanham o aluno durante toda sua trajetória, em uma ação de apoio que supre as necessidades de acordo com os desafios que o aluno vai encontrando ao longo de seu percurso formativo. A monitoria é instituída formalmente na Unisul. O monitor deverá ser aluno regular do curso em questão e prestará auxílio extraclasse aos discentes. O monitor pode, ainda, auxiliar o professor no desenvolvimento de atividades, sendo vetado substituí-lo em qualquer circunstância. A monitoria é oferecida para as unidades curriculares com maior evasão ou insucesso, ficando a cargo do colegiado do curso essa definição dentro do semestre letivo.

O colegiado define as UC, assim como o perfil do aluno monitor, que será selecionado com base em critérios previamente estabelecidos. O professor assume papel fundamental no programa de monitoria qualificada. Ele é o tutor que diretamente prepara, orienta, supervisiona e ampara os alunos veteranos em sua função de monitores. O docente compartilha com os monitores materiais didáticos que servem de referência para o assunto a ser abordado, disponibiliza lista de exercícios que ajudam no aprendizado e repassa o plano de ensino da UC para que possa servir como uma ferramenta de trabalho no planejamento acadêmico das ações de monitoria.

NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO E INCLUSÃO (NAPI): ACESSIBILIDADE

O Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Inclusão (NAPI) coloca em prática a política de atenção ao estudante por meio de programas e projetos amparados nos princípios de equidade, de inclusão, de reconhecimento e de valorização das diversidades e pelo

compromisso com a permanência e o desenvolvimento pessoal e profissional dos estudantes da UNISUL.

Seus projetos e programas se articulam aos projetos dos cursos, como campo de estágio, quando ocorrer, e a programas institucionais, como Programa Acolher, Bem-Estar e Qualidade de Vida, Monitoria, Programa de Tutoria Acadêmica e Vida & Carreira. A formação do Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Inclusão (NAPI) tem como objetivos acompanhar as ações de acessibilidade e o percurso acadêmico de estudantes com deficiências, estudantes com transtornos e dificuldades de aprendizagem, garantindo a equidade no ensino de acordo com legislação vigente e regimento; planejar e supervisionar projetos de qualificação para docentes e colaboradores da instituição para atender a estudantes com deficiência e transtornos funcionais específicos; contribuir para o processo de inclusão dos estudantes ao curso, apoiando-os em sua trajetória acadêmica e profissional; atender às demandas emergenciais dos estudantes no que se refere ao acolhimento, à identificação da área de dificuldade e ao encaminhamento adequado para os programas de atenção ao estudante; e prestar orientação continuada para os docentes no sentido de respaldar sua ação pedagógica inclusiva em sala de aula.

O apoio psicopedagógico a estudantes é destinado ao atendimento da demanda discente em suas particularidades, como também engloba o planejamento e a supervisão de processos de formação docente. A metodologia de trabalho do núcleo de apoio, no que concerne à política de acessibilidade, se organiza nas atividades de apoio ao estudante com deficiência por meio de orientação de hábitos de estudo (por demanda do discente), além de assessoria em dificuldades de relacionamentos interpessoais eventualmente apresentadas, decorrentes de choque cultural (por demanda do discente), individualmente ou em sala de aula.

ATENDIMENTO ESPECIALIZADO

Central de atendimento Setor responsável pelo recebimento, pelo protocolo e pela resposta às diversas solicitações formuladas pelos alunos, realizadas por meio de requerimentos

físicos ou eletrônicos. São esclarecidas demandas acerca de pagamentos, dúvidas financeiras, financiamentos, bolsas e descontos.

ATENDIMENTO ACADÊMICO PELA COORDENAÇÃO

Os discentes contam com a coordenação de curso para o atendimento a dúvidas acadêmicas, entrega e recebimento de documentos, esclarecimento de dúvidas de plano curricular e orientação sobre protocolos.

CRÉDITOS ESTUDANTIS, BOLSAS DE ESTUDOS E DESCONTOS

Visando possibilitar maior acesso dos estudantes com menores condições financeiras à educação superior, a IES viabiliza aos alunos o acesso ao estudo por meio de: – Adesão ao FIES, programa desenvolvido pelo Ministério da Educação com créditos governamentais, para possibilitar maior acesso ao ensino superior. Por meio dele, o estudante pode financiar até 100% dos custos das mensalidades. – Adesão ao Prouni, Programa Faculdade para Todos, também do Ministério da Educação, que possibilita, com créditos governamentais, o acesso à educação superior por meio da concessão de bolsas de estudo integrais e parciais em cursos de graduação em instituições privadas de ensino. – Outras modalidades de crédito em parceria com instituições financeiras e/ou convênios empresariais, de iniciativa da IES, oferecidas aos alunos quando têm a oportunidade de abater ou financiar um percentual do valor das suas mensalidades em um período bem maior que o tempo de integralização do curso, sem juros ou com juros muito abaixo do valor de mercado.

A UNISUL mantém relacionamento com os seus Egresso, de tal forma que eles participam da qualificação da faculdade. Do Plano de Desenvolvimento Institucional discutindo a missão, a visão, os valores e objetivos universitários aos processos seletivos para docentes. Integram, em seu quadro de empregados docente e técnico-administrativo, grande parcela de egressos da própria Unisul. Acolher, receber, contratar egressos para continuarem a história da Faculdade é uma das formas de atestarmos a qualificação da formação viabilizada pela UNISUL.

Durante a pandemia o International Office realizou e continua realizando seu atendimento de forma online, proporcionando que o contato com nossos alunos continuasse existindo de forma rápida e prática. Todas as nossas oportunidades são oferecidas para todos os alunos UNISUL, ou seja, para todos os Campi, sendo assim, adotamos o e-mail international@unisul.br como nosso canal de comunicação direto com nossos alunos e através dele, caso fosse/for necessário e de interesse do aluno, agendamos uma conversa pelos diversos aplicativos de vídeo (Zoom e Teams), esse mecanismo foi de muito valor e fez com que mesmo com o isolamento social nós conhecêssemos nossos alunos e os deixássemos satisfeitos com o atendimento. Inclusive todas as entrevistas para seleção do intercâmbio em 2022-1 foram realizadas online e ocorreu tudo bem.

Programa de Intercâmbio de Graduação Online para Chile, Argentina e Peru; Cursos de Extensão Internacional, Curso de idioma online de inglês, com aulas interativas ao vivo na ESC, English School of Canada; Projetos de Extensão Internacional em parceria com várias IES na América Latina; Momento Internacional mensal, encontro mensal para explicar sobre as oportunidades internacionais para todos os alunos Anima; 1ª edição do International Talk, encontro para explicar o que é o International Office e informar sobre todas as oportunidades para os alunos da Unisul; English Experience, debate online para prática do inglês; Congresso de Saúde Global, workshop com palestras e eventos com professores e alunos de diversas regiões do mundo para discutir desafios de saúde global, aberto à todos os alunos Anima. Normas para concessão; cada edital tem suas regras específicas.

Visitas em salas de aula, Encontros para explicar sobre o International Office e apresentar as oportunidades abertas aos estudantes, comunicação com os coordenadores para auxiliarem na divulgação dos programas, e-mail marketing disparado quando os editais estão disponíveis em nossa página, disparo de stories em redes sociais.

4.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Nesta seção, são apresentadas as principais informações relacionadas ao ano 2021 relativas às dimensões 5 (Políticas de Pessoal), Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição) e Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira) da Instituição em concordância com o PDI da UNISUL.

4.4.1. Dimensão 5: Políticas de Pessoal

A partir das Políticas de Pessoal da UNISUL, há o levantamento das necessidades de capacitação e atualização dos docentes e colaboradores, estabelecendo um plano e definindo os recursos necessários para incluir no orçamento de cada ano.

Para que os docentes possam promover o desenvolvimento permanente do projeto acadêmico, inovar as práticas pedagógicas e avaliativas, investigar metodologias inovadoras de aprendizagem e cumprir sua função de mentores facilitadores da aprendizagem dos alunos, eles deverão passar por processos contínuos de capacitação. O Programa de Formação Continuada da UNISUL, se organiza por meio dos projetos descritos a seguir.

SALA MAIS

O Sala Mais é uma proposta de formação que ocorre no retorno às atividades docentes, após o período de férias ou de recesso, quando os professores se apresentam para o planejamento do semestre, e durante o período letivo, com atividades de formação sobre temas de interesse dos docentes. As edições do Sala Mais, no início dos semestres, terão como objetivo principal fortalecer a identidade docente, a cooperação profissional e a integração curricular como forma de construir aprendizagens significativas e engajamento discente.

Em 2021-2 foram disponibilizadas as seguintes trilhas aos professores:

- Autoconhecimento e Acolhimento
- Avaliação Contínua e Feedback
- Busca Ativa: a pesquisa no ensino
- Currículo Integrado e Ensino para a Compreensão (EpC)
- Diversidade e Inclusão
- Híbridez na Rotação por Estações
- O Ensino para a Compreensão (EpC) na Prática
- Planejamento em Duplas

Figura 34 - Divulgação do Sala Mais



Fonte: Órbita | Ecosistema Ânima.

FORMAÇÃO DE PROFESSORES MULTIPLICADORES

A equipe do Programa Sucesso do Estudante organiza as atividades de formação de multiplicadores, na perspectiva da simetria invertida. Dessa forma, os multiplicadores vivenciam as atividades de formação que coordenam com os grupos de docentes. Durante a formação dos multiplicadores, houve trocas de experiências e sugestões, no sentido de aprimorar as atividades a serem desenvolvidas com os docentes.

FORMAÇÃO DE PROFESSORES DO PROJETO VIDA & CARREIRA

A formação para professores do Projeto Vida & Carreira visa ao conhecimento das diretrizes e dos princípios do Vida & Carreira enquanto projeto estratégico; da plataforma Vida & Carreira, sua proposta, recursos e a construção do currículo do futuro; e das responsabilidades e atribuições do professor-tutor. O conhecimento sobre o projeto será fundamental para o desenvolvimento de competências relacionadas ao emprego de recursos e estratégias metodológicas envolvendo as ações tutoriais e docentes no projeto.

HORÁRIO COLETIVO

O horário coletivo acontece, periodicamente, em dia da semana e horário fixo em todas as unidades acadêmicas, envolvendo os professores em tempo integral e em tempo parcial. O horário coletivo é considerado um momento de formação continuada que visa ampliar o conhecimento dos docentes em jornada sobre temas relevantes para a sua atuação no ecossistema, nos cursos e nas atividades do *campus*, por exemplo, a extensão e o acolhimento aos estudantes.

SIMPÓSIO DOCENTE

O momento do “Simpósio Docente” marca o início do semestre acadêmico. No evento, são apresentadas as conquistas do semestre anterior e os desafios por vir. É um momento de

acolhimento, boas-vindas, confraternização e canalização de energias para o trabalho do semestre, além de constituir-se em evento de formação docente. Assim, como forma de inspirar os docentes para vencerem juntos os desafios, educadores de renome nacional ou internacional serão convidados para dialogar com os professores sobre temas relevantes para a consolidação do Ecosistema Ânima e para a realização do currículo na IES.

Figura 35 – Divulgação do Simpósio Docente

NOVO LINK DE ACESSO

EVENTOS ACADÊMICOS 2021/2
ECOSISTEMA ÂNIMA

Nossa programação especial começa hoje!

Prepare-se para aprender mais e trocar experiências de aprendizado.

HOJE ÀS 19H | SIMPÓSIO DOCENTE
As implicações da concepção de ECOSISTEMA na EDUCAÇÃO.

Professor **Felipe Capra**, filósofo, jornalista, autor, educador e ativista, Ph.D. em Física Teórica pela Universidade de Viena. Capra é autor de inúmeras obras que conectam as mudanças conceituais na ciência com as mais recentes mudanças de valores e valores da sociedade.

NOVO LINK DE ACESSO
O encontro será transmitido via Vimeo, a partir das 19h. Para participar, é só acessar:

ACESSO AO SIMPÓSIO

Você acha que acabou? Claro que não!
Além do nosso **Simpósio Docente**, também teremos mais **um encontro acadêmico** no início de agosto.

4/8 ÀS 19H | MOMENTO INSPIRAL!
Desenvolvimento de Modelos Inovadores para a Educação Superior
Professor Dr. Raimar de Almeida Filho
Acessar pelo link

Vem, estamos esperando você!

ã jornada docente

Fonte: Órbita | Ecosistema Ânima.

A seleção do corpo docente é feita por meio de análise curricular, entrevista e aula teste perante uma banca composta por membros da Instituição, um do setor de Gestão de Pessoas, o coordenador do curso e um professor da área convidado, quando o candidato, demonstra competência didática e conhecimento na área específica.

O processo de admissão estabelece distinção quanto às categorias funcionais, no que concerne a professores graduados, especialistas, mestres e doutores. Além da titulação - ampliando cada vez mais o seu quadro de mestres e doutores - a Instituição também valoriza o trabalho do docente que apresenta experiência profissional tanto no magistério como fora dele. Na tabela abaixo, são apresentados os números de docentes vinculados à instituição em 2021.

Quadro 3 - Quantidade e titulação dos docentes

IES	Especialistas	Mestres	Doutores
Faculdade UNISUL de Florianópolis	1	11	16

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

O corpo técnico-administrativo da UNISUL é constituído por profissionais qualificados, selecionados com base em seus currículos e suas referências profissionais. A política da instituição prioriza a formação acadêmica e a experiência profissional comprovada em suas contratações.

Quadro 4 - Quantidade de colaboradores

IES	Nº colaboradores
Faculdade do Sul de Santa Catarina	49

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

O Plano de Cargos e Salários tem como objetivo a determinação das carreiras e da remuneração fixa (salário-base) de cada colaborador. Os critérios estabelecidos estão

dentro das premissas específicas da Política de Remuneração, respeitadas as particularidades de cada unidade.

Dentro do salário indireto, são oferecidos diversos benefícios, como vale- alimentação ou refeição, vale-transporte, plano de saúde, plano odontológico, descontos em escolas de inglês, programa de qualidade de vida e o principal: a concessão de bolsas de estudo para curso superior e pós-graduação (graduação: até 90%; pós-graduação: até 50%; cursos de extensão: até 50%), que é maior do que o exigido pela convenção sindical e o que é dado pela maioria das instituições de ensino superior, de maneira realizar a valorização das pessoas.

O Programa Valor das Pessoas, tem como propósito homenagear os colaboradores nos momentos mais importantes de suas vidas, como:

- Casamento
- Nascimento de um(a) filho(a)
- Adoção de um(a) filho(a)
- Nova Titulação
- Falecimento
- Aniversário
- Doação de Sangue
- Recuperação de enfermidades (neste momento, estamos voltando as homenagens para os colaboradores que têm se recuperado da Covid-19)

Figura 36 – Divulgação do Programa Valor das Pessoas

VALOR DAS PESSOAS

Um fato feliz para fortalecer nossa colaboração e felicidade em nossa jornada mais importante de sua vida.

CONHEÇA AS NOVIDADES!

CASAMENTO, NASCIMENTO OU ADOÇÃO, NOVA TITULAÇÃO:

Para comemorar nossos colaboradores, colaboradoras e docentes, temos o benefício de férias especiais de 15 dias de férias para quem se casar, tiver um filho ou adotar, ou mudar de profissão.

Como funciona:

Todos os meses as férias podem ser usadas para comemorar sua celebração e celebração da equipe que celebra conosco por alguns desses momentos.

As solicitações podem ser realizadas até o dia 15 de cada mês, por meio de um formulário de Férias Especiais. O formulário deve ser preenchido até o dia 15 de cada mês seguinte para não a perda de prazos de solicitação ou a renúncia.

ACessar O FORMULÁRIO **CLIQUE AQUI E CONHEÇA AS SUAS PESSOAS**

FALECIMENTO

Assim que há ocorrência de óbito, solicitamos aos nossos colaboradores.

Em caso de falecimento, contamos com o apoio de licença para apoiar a família em todos os tipos de situações de luto, incluindo a falta de familiares para mais de um mês.

valor.das.pessoas@unissul.br com as seguintes informações:

- Nome completo do colaborador;
- Nome completo da pessoa que faleceu;
- Endereço completo (rua, CEP e cidade de origem);
- Data e local de nascimento;
- Informar se a ocorrência ocorreu e divulgação da morte de falecimento.

O título do e-mail deve ser: **Pedimento de Falecimento**

OBS: O formulário não poderá ser solicitado no e-mail de 15 dias.

Para a solicitação de licença de luto, você deverá anexar um e-mail com todas as informações acima, incluindo a seguinte informação: a data do falecimento, o nome do falecido e o endereço de origem. Você também deverá anexar o documento de identificação do falecido e o documento de identificação do colaborador. Você também deverá anexar o documento de identificação do colaborador.

ANIVERSÁRIO*

Para comemorar nossos colaboradores, colaboradoras e docentes administrativos, temos o **day off** (dia sem trabalho) para comemorar com os amigos e familiares. O benefício é concedido para o dia do aniversário, desde que o colaborador esteja trabalhando.

*Não é concedido para docentes.

DOAÇÃO DE SANGUE

Nossos educadores e educadoras podem contar com a gratificação de doação de sangue. Para solicitar, basta enviar um e-mail para **valor.das.pessoas@unissul.br** com as seguintes informações:

- Nome completo do colaborador;
- Nome completo da pessoa que precisa de doação;
- Endereço completo (rua, CEP) do local de doação.

Fonte: Órbita | Ecosistema Ânima.

A UNISUL promove a capacitação e o desenvolvimento de seus colaboradores, alinhando-os aos desafios e às necessidades da instituição, visando à maximização do desempenho do seu capital humano e dos resultados empresariais, buscando o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional.

A instituição atua de forma estratégica desde o treinamento de boas-vindas aos novos colaboradores até ações direcionadas à formação de lideranças e equipes, podendo planejar e executar as ações em parceria com as pessoas.

Quadro 5 - Treinamentos disponibilizados aos colaboradores

Treinamento	Público-alvo
Gestão do Tempo e Prioridades	Administrativos Técnicos Operacionais
Comunicação Assertiva	Administrativos Técnicos Operacionais
A.ni.ma.dos	Administrativos Técnicos Operacionais
Liderança Transformadora e Sucessão Empresarial	CEOS VPS HEADS Reitores
Liderança por Influência a à Distância	Diretores de Unidade Ger. Executivo
Mindset Ágil	Diretores Executivos Vice-reitores
Gestão Ágil na Prática	Ger. de Área Líderes de Área Coordenadores
Inteligência Emocional	Todos os colaboradores
Gestão do Tempo	Todos os colaboradores
Feedback	Todos os colaboradores
Atitude para Mudança	Todos os colaboradores
Excel do Básico ao Avançado	Todos os colaboradores
Proteção de Dados - LGPD	Todos os colaboradores
Código de Conduta e Ética	Todos os colaboradores
Analisar Problemas e Tomar Decisões	Todos os colaboradores
Assertividade	Todos os colaboradores
Autocontrole em Momentos Difíceis	Todos os colaboradores
Buseiness Plan	Todos os colaboradores
Competências Emocionais	Todos os colaboradores
Conduzir Reuniões Eficazes	Todos os colaboradores

Treinamento	Público-alvo
Construir Confiança	Todos os colaboradores
Construir uma Cultura de Engajamento	Todos os colaboradores
Criar uma Rotina Produtiva	Todos os colaboradores
Desenvolver Disciplinas para Alcançar Metas	Todos os colaboradores
Desenvolver Inteligência Emocional	Todos os colaboradores
Design Thinking Negócios	Todos os colaboradores
Despertar Criatividade	Todos os colaboradores
Diversidade Cultural	Todos os colaboradores
Empowerment	Todos os colaboradores
Feedback Assistido	Todos os colaboradores
Feedforward	Todos os colaboradores
Focar em Momento de Pressão	Todos os colaboradores
Força dos Diálogos	Todos os colaboradores
Gerenciar Gerações	Todos os colaboradores
Gerenciar o Estresse	Todos os colaboradores
Gerenciar Projetos	Todos os colaboradores
Gestão da Execução	Todos os colaboradores
Gestão da Mudança	Todos os colaboradores
Gestão de Conflitos	Todos os colaboradores
Habilidade de Escuta	Todos os colaboradores
Lidar com a Ansiedade	Todos os colaboradores
Lidar com Reclamações	Todos os colaboradores
Liderança Baseada da Psicologia Positiva	Todos os colaboradores
Liderança Estratégica	Todos os colaboradores
Liderando Equipes Virtuais	Todos os colaboradores
Organização no Trabalho	Todos os colaboradores
Produtividade em Word	Todos os colaboradores
Talento e Criatividade em Power Point	Todos os colaboradores
Trabalho Remoto	Todos os colaboradores
Usar o Canvas para Planejar	Todos os colaboradores
Vender o medo de falar em público	Todos os colaboradores
Vender objeções	Todos os colaboradores
Visão Sistêmica	Todos os colaboradores

Fonte: Ecoa - Educação Corporativa Ânima.

4.4.2. Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A UNISUL tem como órgão máximo de gestão o Conselho Superior, de natureza normativa, consultiva e deliberativa para todos os assuntos universitários em matéria administrativa, didático-científica e disciplinar. É, ainda, o órgão colegiado de acompanhamento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, e se reúne uma vez a cada semestre, em datas fixadas em calendário próprio.

Vinculada à gestão, mas com atuação autônoma, encontra-se a Comissão Própria de Avaliação (CPA). Quem tem como finalidade, promover, junto aos órgãos gestores, aos conselhos superiores e à comunidade acadêmica da Instituição, a cultura avaliativa, de acordo com os princípios e as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES.

As instâncias colegiadas são compostas pelo Colegiado de Curso, que é um órgão de natureza deliberativa, normativa e consultiva no âmbito de casa curso. E o Núcleo Docente Estruturante (NDE) é o órgão deliberativo, normativo e consultivo no âmbito curso, responsável pelo processo de concepção, implantação, acompanhamento, consolidação e atualização contínua dos projetos pedagógicos dos cursos.

Além das instâncias colegiadas, há estímulo às decisões coletivas e o compartilhamento de responsabilidades materializados em diversos comitês, como o Comitê ENADE, o Comitê de Ética em Pesquisa (CEP), e a Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA). A representação discente, além da participação nos órgãos colegiados é atuante por meio de Atléticas, Diretório Central dos Estudantes (DCE) e os Centros Acadêmicos (CA's).

4.4.3. Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A UNISUL objetivando a sustentação estrutural e orçamentária das atividades educacionais por ela mantida no longo prazo, estabelece e segue uma política que orienta a alocação de

seus recursos e investimentos. Procura investir naquilo que é exigência do projeto e prover de infraestrutura suficiente para o número de alunos previstos. A verificação do atendimento ao planejado é realizada mensalmente por meio dos relatórios de Demonstrativo de Resultados, de Fluxo de Caixa e de Investimentos Realizados pelos gestores.

Confirma-se a coerência da sustentabilidade financeira da IES promovendo adequadas condições de funcionamento das atividades da Instituição, priorizando aquelas que dizem respeito ao ensino, colocando-lhe à disposição os bens móveis, imóveis e equipamentos necessários e assegurando-lhes os suficientes recursos financeiros de custeio.

Para financiar os programas de iniciação científica e os projetos de pesquisa são reservados recursos anualmente, de acordo com o faturamento da instituição. O mesmo ocorre com a extensão.

A comunidade interna é partícipe deste processo, quer seja quando trabalha ativamente na captação quando se desdobra em manter e/ou ampliar a qualidade dos nossos cursos e serviços (principalmente os de atendimento às demandas do aluno), a fim de evitar ou minimizar a evasão. Bons cursos, bons professores, boa reputação e o valor de nossa marca são atrativos de mercado que precisam ser mantidos.

Assim, a direção do campus, juntamente com o gerente do campus elaboraram o orçamento anual com base em consultas às diversas áreas: coordenadores e lideranças dos setores), visando dar-lhes a medida exata de que esse gerenciamento é que possibilita o desenvolvimento financeiro-administrativo, a manutenção da qualidade e a eficiência operacional. E, assim, a expectativa de crescimento, via expansão, poderá ser mantida.

Todos se envolvem e buscam trazer elementos de nossas avaliações internas e externas em suas considerações e solicitações. O resultado da Avaliação Interna, disponibilizado pela CPA, tem sido de grande importância na tomada de decisão de onde investir e o que precisa ser colocado em perspectiva de maior ou menor prazo.

A receita líquida da Faculdade UNISUL de Florianópolis, durante o ano de 2021, foi de R\$22.758.279,00 e o EBITDA foi R\$10.171.38400. Os principais investimentos foram nas áreas de biblioteca, infraestrutura e laboratórios em geral. Os recursos foram assim distribuídos:

- Biblioteca: em 2021, a IES investiu o total de R\$42.093,79 nas plataformas digitais.
- Infraestrutura: Para fornecer um ambiente adequado à vida acadêmica de nossos alunos, a IES investiu o total de R\$ 383.146,89 na construção de novos espaços e revitalização de espaços já existentes.
- Laboratórios em geral: a instituição gastou o total de R\$14.192,00 com equipamentos e utensílios, de forma a manter os laboratórios adequados para um ensino prático de qualidade.

Esses investimentos permitiram melhorias nas condições acadêmicas, além da melhoria do ambiente da IES, proporcionando, assim, uma maior facilidade para atingir os objetivos traçados para cada curso da instituição.

4.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Nesta seção, são apresentadas as principais informações relacionadas ao ano 2021 relativas à dimensão 7 (Infraestrutura Física), da Instituição em concordância com o PDI da UNISUL.

4.5.1. Dimensão 7: Infraestrutura Física

Os espaços físicos da UNISUL possuem infraestrutura adequada e atendem às necessidades exigidas pelas normas institucionais, pelas diretrizes dos cursos e pelos órgãos oficiais de fiscalização pública. A edificação conta com sistema de ventilação natural e artificial (ar-condicionado) em sua totalidade e acabamentos civis com o objetivo de facilitar a manutenção e a higienização.

As instalações são acessíveis e atendem à legislação vigente NBR 9.050/2004, da Associação Brasileira de Normas Técnicas; Constituição Federal de 1988, em seus artigos 205, 206 e 208; decretos 5.296/2004, 6.949/2009 e 7.611/2011; Portaria n. 3.284/2003. Todos os seus ambientes de aprendizagem contam com os sistemas acústico e de iluminação, além de ter um sistema de prevenção e combate a incêndio adequado e aprovado junto à corporação do município.

A instituição está coberta por uma rede wireless, além de rede de TI física, contando com uma sala para o Centro de Processamento de Dados, onde são alocados os links, servidores e demais ativos de informática para um eficaz atendimento às demandas. Quanto aos recursos tecnológicos, o setor coloca à disposição dos corpos docente e discente, equipamentos diversos, tais como: televisores, projetores multimídia, notebooks e aparelhagem de som em sala de aula.

A UNISUL tem os seguintes espaços disponíveis:

- Salas de aula;
- Instalações administrativas;
- Auditório;
- Sala dos professores;
- Instalações para as coordenações de curso;
- Espaço para atendimento aos discentes;
- Espaços de convivência e de alimentação;
- Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas;
- Instalações sanitárias;

Além de todos os espaços citados acima, a UNISUL também destina uma sala à Comissão Própria de Avaliação (CPA), a qual está equipada com computador e acesso à internet.

A Biblioteca da unidade oferece serviços à comunidade acadêmica e à comunidade em geral, por meio da disponibilização de seu acervo e do oferecimento de serviços de informação que atendam à demanda de seus usuários potenciais. Conta ainda com um profissional formado em Biblioteconomia e com registro no Conselho Regional (CRB). Além do acervo físico, oferece também acesso a milhares de títulos em todas as áreas do conhecimento por meio de cinco plataformas digitais:

- Biblioteca Virtual Pearson
- Minha Biblioteca
- Biblioteca Digital Senac
- Biblioteca Digital ProView
- Book Academic Collection da EBSCOhost

As plataformas estão disponíveis gratuitamente com acesso ilimitado para todos os alunos e professores por meio do sistema acadêmico Ulife.

O espaço físico projetado está preparado para atender às necessidades dos usuários, como permanência para estudo, reflexão, pesquisa, estudos em grupo, entre outras atividades de leitura e atualização, contando com dimensão, iluminação, ventilação, acústica, tonalidade, comunicação visual, disposição do mobiliário, equipamentos e acessibilidade.

Por ter a diversidade humana como um valor, a UNISUL assume seu compromisso com a inclusão social, efetuando mudanças fundamentais não apenas na adequação do espaço físico, mas, sobretudo, no desenvolvimento de atitudes de sua comunidade, por entender que são as ações concretas e formativas que efetivamente contribuem para a construção de um novo tipo de sociedade.

Nesse sentido, reserva vagas de seu corpo técnico-administrativo a pessoas com deficiência, e cuida das adaptações pertinentes, com vista a atender às necessidades de locomoção e conforto das pessoas com deficiência, disponibilizando, por exemplo, rampas de acesso, banheiros com barras de apoio, pia e espelho adequadamente instalados e elevadores.

5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Entendendo a importância da apropriação pelos atores da instituição dos dados e informações apresentadas no desenvolvimento das análises, culminando no planejamento e na execução de ações, a CPA apresenta os indicadores disponíveis e suas análises, após tratamento dos aspectos quantitativos e qualitativos pela comissão, para que as áreas responsáveis possam planejar e executar as ações pertinentes. Essas são acompanhadas pela CPA que traduz por meio de materiais e canais apropriados as melhorias oriundas desse processo identificando a consonância entre previsto e implantado, conforme alcance em relação as metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

5.1. RESULTADOS DO ENADE

A CPA também acompanha os resultados das avaliações oriundas do ENADE (Exame Nacional de Desempenho de Estudantes), que tem por objetivo aferir o desempenho dos estudantes em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares dos respectivos cursos de graduação, às suas habilidades para ajustamento, às exigências decorrentes da evolução do conhecimento e às suas competências para compreender temas exteriores ao âmbito específico de sua profissão, ligados às realidades brasileira e mundial e a outras áreas do conhecimento. Em 2021 nenhum curso da Faculdade UNISUL de Florianópolis participou do ENADE.

O CPC (Conceito Preliminar de Curso) é um indicador de qualidade que avalia os cursos superiores. Ele é calculado no ano seguinte ao da realização do ENADE de cada área, com base no ENADE, corpo docente, infraestrutura, recursos didáticos pedagógicos e demais insumos.

Na tabela abaixo, são apresentados os indicadores de CI (Conceito Institucional) e IGC (Índice Geral de Cursos) da IES.

Quadro 6 - Indicadores de CI e IGC

Índice	Valor
CI - Conceito Institucional:	3
CI-EaD - Conceito Institucional EaD:	-
IGC - Índice Geral de Cursos:	4

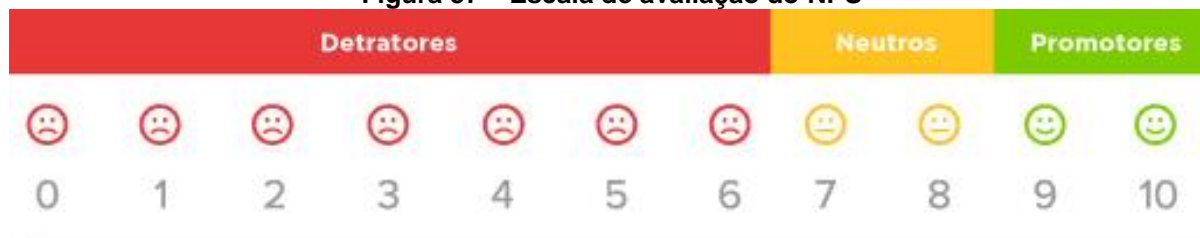
Fonte: elaborado pela CPA.

5.2. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

5.2.1. RESULTADO DO NPS

O NPS – Net Promoter Score é a métrica de lealdade do aluno para com a instituição. Para avaliar, o aluno responde em uma escala de 0 a 10 o quanto indicaria a instituição para um amigo.

Figura 37 – Escala de avaliação do NPS



Fonte: elaborado pela CPA.

- ✓ **Promotores** (pontuação 9-10) são entusiastas leais que continuarão recomendando a IES à outras pessoas, alimentando o crescimento da instituição.
- ✓ **Neutros** (pontuação 7-8) são alunos relativamente satisfeitos que estão vulneráveis a ofertas competitivas.

- ✓ **Detratores** (pontuação 0-6) são alunos insatisfeitos que podem impedir o crescimento através do boca-a-boca negativo.

Para calcular o NPS da instituição, precisamos subtrair a porcentagem de detratores, da porcentagem de promotores, obtendo uma pontuação entre -100 a 100.

Figura 38 – Fórmula de Cálculo do NPS

$$\text{Net Promoter Score} = \% \text{ Promotores} - \% \text{ Detratores}$$

Fonte: elaborado pela CPA.

Após análise dos resultados, o trabalho real é agir sobre os feedbacks coletados nos comentários, para desenvolver as ações necessárias e conseqüentemente as melhorias.

Quadro 7 - Resultado da Pesquisa NPS – UNISUL 2021-1 e 2021-2

IES	DETR							NEU		PROM	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2021-1	3%	2%	3%	3%	4%	5%	7%	13%	22%	15%	23%
2021-2	3%	2%	5%	5%	2%	7%	7%	17%	16%	9%	28%

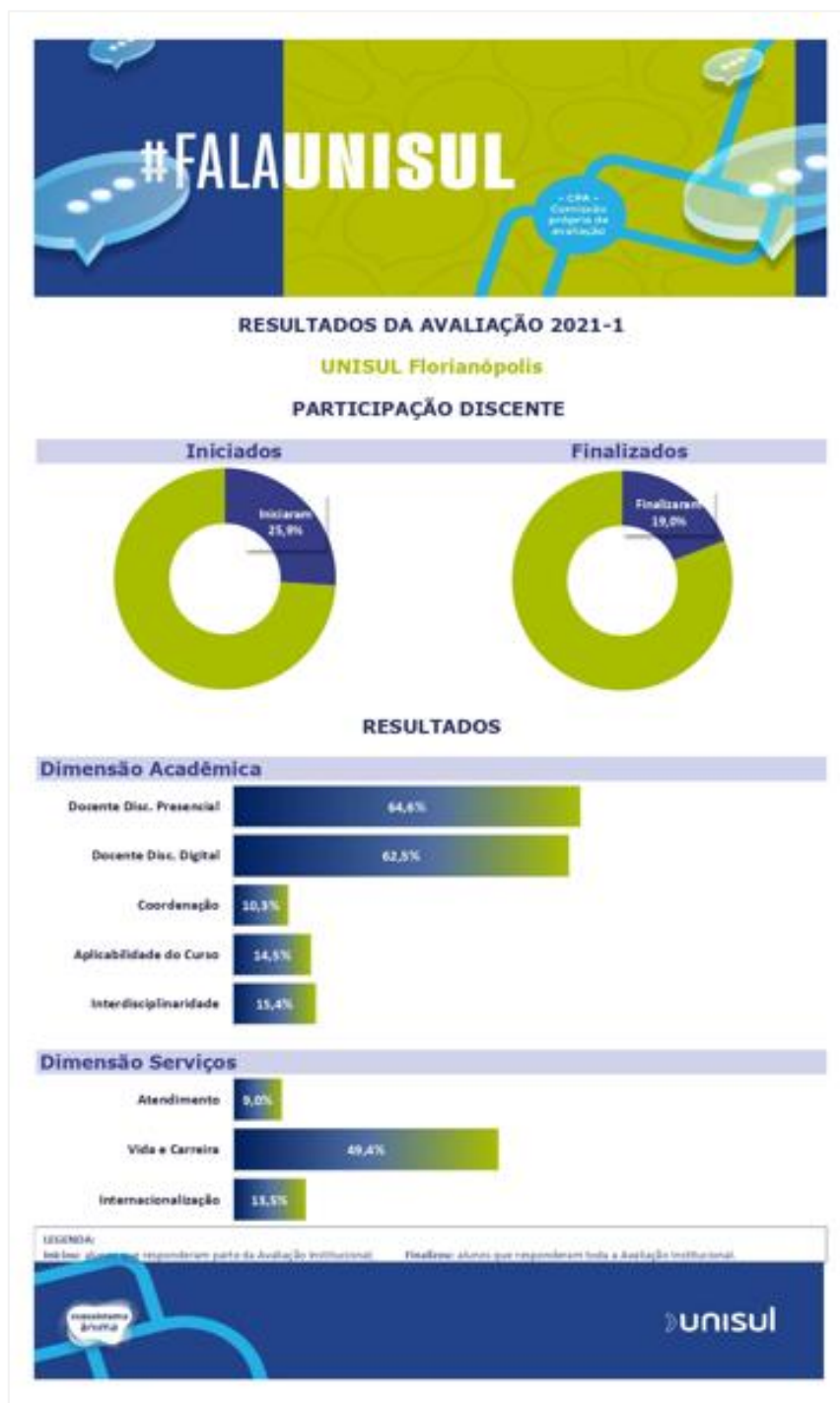
Fonte: elaborado pela CPA.

Podemos observar que o indicador detratador aumentou, o neutro e o promotor diminuíram de um semestre para o outro, demonstrando assim, queda na satisfação discente em relação aos serviços prestados pela instituição, podendo ser justificado pelo momento delicado de ambientação às aulas remotas.

5.2.2. RESULTADO DIVULGADO NO SITE INSTITUCIONAL

Além da divulgação interna, os resultados também ficam disponíveis no site institucional, para todos da comunidade acadêmica.

Figura 39 - Resultado da AI 2021-1 divulgado no site institucional da UNISUL



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Os resultados da avaliação institucional também são divulgados via site institucional, para que todos da comunidade acadêmica tenham acesso e conheçam a evolução a cada semestre. Através dos índices acima, é possível analisar que os docentes das disciplinas presenciais e à distância foram muito bem avaliados. A dimensão vida e carreira obteve uma avaliação mediana, visto que alcançou o percentual de 49%. As demais dimensões ficaram abaixo do esperado. Todos os resultados foram analisados pela gestão, coordenação de curso e líderes administrativos para planejassem as ações de curto, médio e longo prazo a fim de identificar as falhas e corrigi-las.

Figura 40 – Resultado da AI 2021-2 divulgado no site institucional da UNISUL





Atendimento



Vida e Carreira



Sistemas Online



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Diferente do primeiro semestre que tivemos os percentuais entre 0 e 100, o ISD em 2021-2 foi demonstrado através da escala de 1 a 5, onde 1 demonstra a alternativa *discordo totalmente* e 5 *concordo totalmente*. Através dos índices acima, é possível analisar que os docentes, os cursos e a coordenação foram os mais bem avaliados. As demais dimensões também foram bem avaliadas, ultrapassando 3,2 pontos na aprovação discente.

5.2.3. RESULTADO DOCENTE

Cada docente vinculado à uma disciplina, é avaliado pelos discentes. Os resultados destas questões são divulgados de duas formas. A primeira se dá por meio de um dashboard, o qual é enviado a coordenação do curso, onde é possível identificar o nome do professor e o ISD – Índice de Satisfação Discente atribuído a ele. A segunda forma é chamada de Devolutiva Docente, que nada mais é que um arquivo em pdf, onde constam os percentuais de satisfação discente por questão e disciplina lecionada. Estes são disponibilizados as coordenações dos cursos e a partir disto, aos professores.

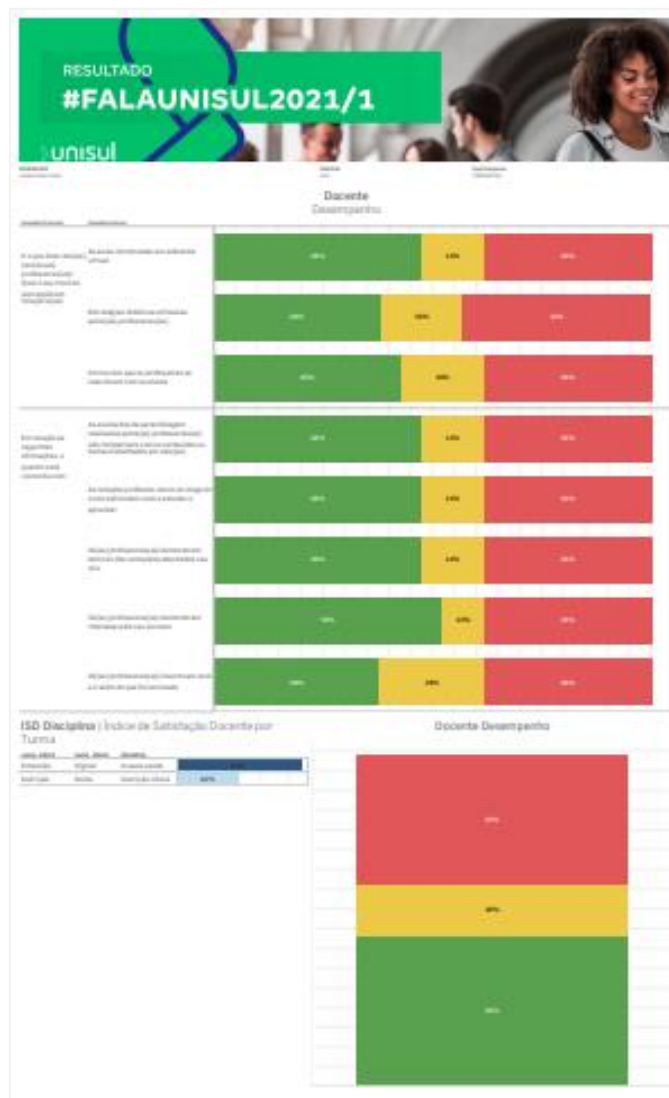
Figura 41 - ISD Docente 2021-1

Disciplinas Presenciais		Disciplinas Digitais	
E o que dizer dos(as) seus(as) professores(as): Qual o seu nível de percepção em relação a(às):	As aulas ministradas em ambiente virtual	57,79%	62,82%
	Estratégias didáticas utilizadas pelos(as) professores(as)	55,64%	62,82%
	Forma com que os professores se relacionam com os alunos	60,86%	51,28%
Em relação às seguintes afirmações, o quanto você concorda com:	As avaliações da aprendizagem realizadas pelos(as) professores(as) são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados...	60,06%	56,41%
	As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam você a estudar e aprender	57,65%	56,41%
	Os(as) professores(as) demonstram domínio dos conteúdos abordados nas UCs	61,51%	56,41%
	Os(as) professores(as) demonstram interesse pelo seu sucesso	58,10%	56,41%
	Os(as) professores(as) incentivam você a ir além do que foi lecionado	57,76%	48,72%

Fonte: elaborado pela CPA.

Os resultados acima estão discriminados por questão, da dimensão docente, as quais foram aplicadas aos alunos distinguindo os docentes que lecionam disciplinas presenciais e digitais. É possível verificar que em todas elas, o ISD - Índice de Satisfação Discente foi maior nas disciplinas presenciais, indicando maior aprovação dos professores nesta categoria.

Figura 42 – Modelo de Devolutiva Docente 2021-1



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Após a finalização e análise estatística dos resultados da AI, os coordenadores dos cursos recebem e divulgam as Devolutivas Docentes para a cada professor. A partir do ISD docente, a coordenação propõe planos de ação acadêmico e daí então realizam as melhorias.

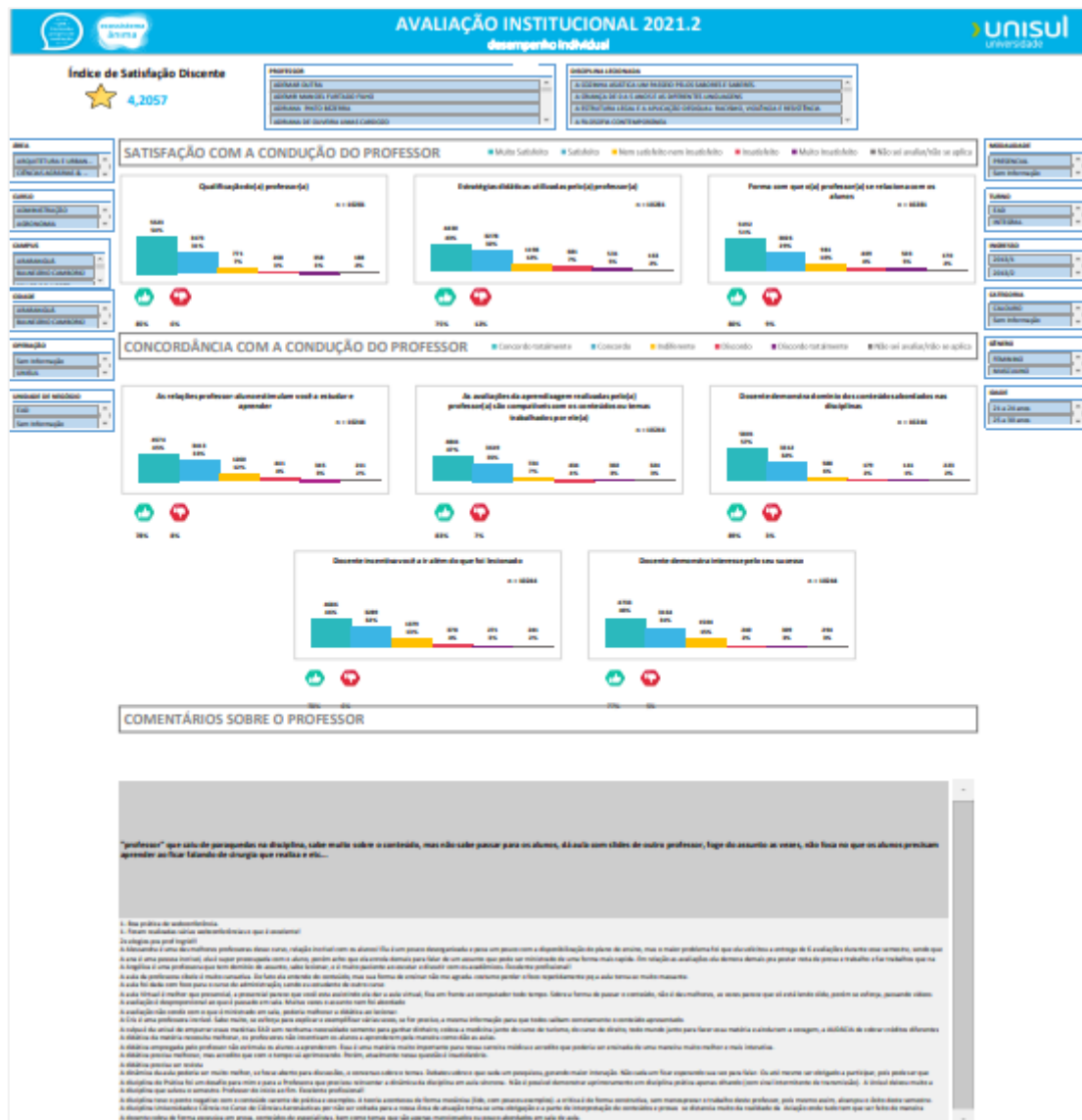
Quadro 8 - ISD Docente 2021-2

IES	Presencial	À distância
Faculdade UNISUL de Florianópolis	4,2374	4,3938
<i>* Mínimo 1 (discordo totalmente / muito insatisfeito)</i>		
<i>*Máximo 5 (concordo totalmente / muito satisfeito)</i>		

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

É possível observar que tanto os docentes que lecionam disciplinas presenciais, quanto os docentes que lecionam as disciplinas à distância foram bem avaliados, visto que os índices ultrapassam 4, demonstrando a satisfação geral discente.

Figura 43 – Modelo de Devolutiva Docente 2021-2



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

No segundo semestre de 2021, foi disponibilizado um dashboard aos coordenadores dos cursos para que pudessem gerar as devolutivas docentes individuais e assim distribuir os resultados aos seus professores.

Os comentários são divulgados aos responsáveis por cada área, para que produzam os Planos de Ação baseados não só na análise quantitativa, mas também na qualitativa, onde os alunos expressam com detalhes a satisfação ou sugestão de melhoria do item avaliado. Na tabela a seguir, detalhamos a quantidade de comentários obtidos nos dois processos de autoavaliação em 2021.

Quadro 9 - Comentários

Dimensão	2021/1	2021/2
Atendimento	-	28
Coordenação de curso	80	37
Curso	-	41
Disciplinas digitais	227	28
Docente	1.283	263
Serviços	1.231	-
Sistemas Online	534	33
Vida e Carreira	-	28

Fonte: elaborado pela CPA.

A análise qualitativa é de suma importância para identificar com mais detalhes os pontos a melhorar e elogios indicados pelos discentes. Podemos observar que em 2021-1 as dimensões que obtiveram maior número de comentários foram a docente e os serviços. Em 2021-2 as dimensões acadêmicas foram as mais comentadas. Cada coordenação de curso faz a leitura e prepara o Plano de Ação Acadêmico e os líderes administrativos produzem o Plano de Ação Administrativo considerando as análises quantitativa e qualitativa

6. AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES

A UNISUL se baseia nos resultados da autoavaliação, para construir a estratégia de seus processos de gestão, que incluem ações corretivas e preventivas, bem como a reestruturação de seu planejamento. Assim, todos os documentos gerados pela CPA são utilizados de maneira estratégica, com o intuito de fortalecer o alinhamento das potencialidades e oportunidades vivenciadas pela IES.

Tendo como base todas as informações obtidas nos processos avaliativos, são produzidos os Planos de Ação Acadêmicos e Administrativos, que consideram as diversas esferas dos cursos e da instituição. Estes documentos também são apresentados em visitas *in loco*, com o objetivo de identificar a evolução das ações e histórico do curso ao longo dos anos.

Visando o fortalecimento da cultura da autoavaliação, a UNISUL conta com sua CPA, instituída e atuante, sendo composta por membros representantes de diferentes segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil, que além de instruir e acompanhar os processos avaliativos da IES, também é responsável por construir importantes instrumentos de avaliação e ferramentas para o planejamento educacional, em busca da melhoria da qualidade da formação, da produção do conhecimento e da extensão. Essas ferramentas permitem, ainda, que sejam identificadas áreas problemáticas ou que requerem melhorias.

No primeiro semestre de 2021 a UNISUL ainda sofria com as adaptações causadas pelo cenário pandêmico, com parte dos alunos retornando as aulas presenciais, e outros ainda com as aulas remotas, além dos serviços administrativos sendo migrados para o meio digital. Toda essa adaptação tanto dos alunos, quanto da instituição, foi percebida nos resultados da autoavaliação. Com isto, a gestão e lideranças estratégicas propuseram planos de ação a fim de melhorar os pontos negativos:

- Aumentar os canais de acesso/comunicação dos alunos com a instituição, com o objetivo de reduzir o tempo de espera e agilizar a resolução das demandas;

- Treinamento dos colaboradores para ajudar na resolução dos problemas acadêmicos e administrativos;
- Verificar a vacinação dos colaboradores e docentes, a fim de viabilizar o retorno dos atendimentos presenciais, pelo menos 1 x na semana;
- Adaptar as salas de aula para acolher os alunos que voltarão ao presencial;
- Implantar o tour virtual através do sistema acadêmico, para que os calouros tenham acesso à todas as funcionalidade e ferramentas disponíveis para o autoatendimento durante o semestre letivo.

Em 2021-2 a Laureate Brasil foi integrada ao Ecossistema Ânima, e com isso diversas esferas administrativas foram impactadas, incluindo os prestadores de serviços da autoavaliação. Mesmo com todos os desafios a avaliação aconteceu. Após as análises dos resultados e o processo sistêmico da AI, foram propostos os seguintes planos de ação:

- Identificar e propor reuniões semanais com os responsáveis pelos serviços de comunicação, extração das bases de corte, plataforma avaliativa, análise estatística e geração dos resultados para a AI 2022-1;
- Rever os processos após avaliação, que sistematicamente não atingem a meta estabelecida, por mais ações corretivas que sejam planejadas e implementadas;
- Melhorar a divulgação das informações das avaliações internas e externas a comunidade acadêmica;
- Implantar os follows semanais com os presidentes das CPA's do Ecossistema Ânima, a fim de trocar conhecimento e estratégias de trabalho, além de informar com mais proximidade os temas importantes ao longo do ano.

A instituição trabalha continuamente para melhorar e evoluir nos pontos deficientes, e conta com toda a comunidade acadêmica para fazer acontecer.

Figura 44 – Melhorias realizadas em 2021-1



**MELHORIAS REALIZADAS A PARTIR DOS
RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2021-1**

Campi:

Araranguá
Braço do Norte
Içara
Tubarão
UnisulDigital
Pedra Branca
Florianópolis

Equipe CPA Unisul Universidade

Representante do Corpo Docente	Dâmaris de Oliveira Batista da Silva
Representante do Corpo Docente	Flávia Wagner
Representante do Corpo Técnico-Administrativo	Salete Cecília de Souza
Representante do Corpo Técnico-Administrativo	Júlia Cardoso Stapassoli
Representante do Corpo Discente	Pedro Henrique da Silva Almeida
Representante do Corpo Discente	Julia Vieira
Representante da Sociedade Civil Organizada	Ingo Louis Hermann
Representante da Sociedade Civil Organizada	Honório Gotardo





Aspecto: acessibilidade

Informações gerais/institucionais

*Importante salientar que as ações do NAPI se mantiveram remotas atendendo aos protocolos Covid-19.

- ✓ Reformulada a página, no portal UNISUL, do PPA para NAPI (www.unisul.br/napi);
- ✓ Implementado sistema de agendamento online;
- ✓ Incorporação de ferramentas de gestão NAPI em alinhamento ao NAPI Nacional;
 - NAPI UNISUL integrou o GT de Acessibilidade para contribuir com os estudos em melhoria de acessibilidade digital e pedagógica das Escolas Anima;
 - NAPI converteu e adaptou 6.790 páginas de referência bibliográfica básica e complementar para os estudantes com deficiência visual;
 - NAPI traduziu para a LIBRAS 1.71 páginas de referência bibliográfica básica e complementar para os estudantes Deficientes auditivos e surdez.





Campus Tubarão

Atividade de Acompanhamento de Professora Auxiliar no Curso de Pedagogia – UA Fundamentos e Metodologias de Língua Portuguesa para os Anos Iniciais do Ensino Fundamental

Professora regente: Marilane Mendes Cascaes da Rosa

Professora Auxiliar: Jaqueline L. S. Duarte



Fonte: NAPI Unisul Universidade. Dados disponibilizados em 30 de agosto de 2021.





Intéprete Luciene K. Pereira acompanhando o estudante Jean Mendes da Silva
– Curso de Arquitetura em Campo de Estágio.

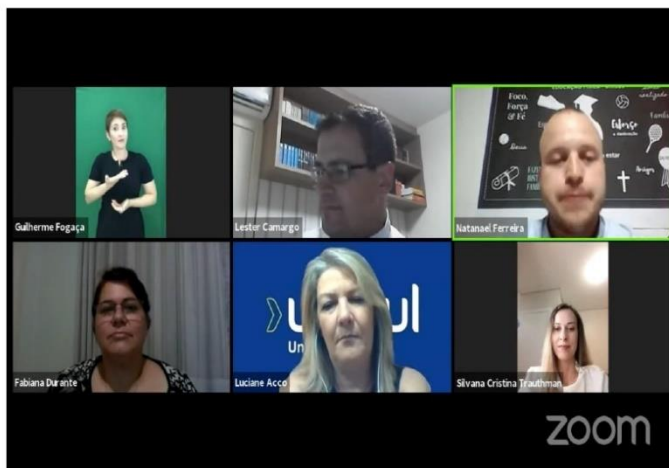


Fonte: NAPI Unisul Universidade. Dados disponibilizados em 30 de agosto de 2021.





Interpretação de Libras na Colação de Grau da estudante Tayna C. da Silva –
Curso Tecnólogo em Estética e cosmetologia
Intérprete: Andresa Fogaça.



Fonte: NAPI Unisul Universidade. Dados disponibilizados em 30 de agosto de 2021.





Participação dos professores auxiliares e intérpretes de Libras nas atividades do Sala+.



Fonte: NAPI Unisul Universidade. Dados disponibilizados em 30 de agosto de 2021.





Campus Pedra Branca

Atividade Roda de Conversa com o artista plástico Catarinense Bruno Barbi no encerramento do Projeto "Racismo e Sexismo" do Anima Plurais – Projeto transversal NAPI.



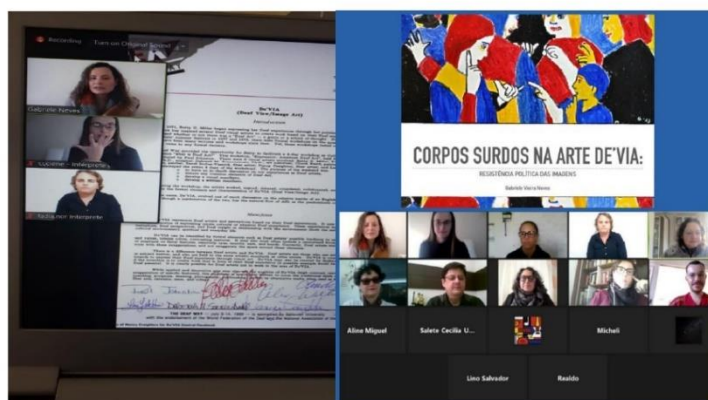
Fonte: NAPI Unisul Universidade. Dados disponibilizados em 30 de agosto de 2021.





Interpretação de Libras da Defesa Pública da tese de Doutorado do intitulada "Corpos Surdos na Arte De'VIA: resistência política das imagens" da estudante Gabriele V. Neves.

Intérpretes: Fadia Nor e Luciene K. Pereira



Fonte: NAPI Unisul Universidade. Dados disponibilizados em 30 de agosto de 2021.



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 45 – Melhorias realizadas em 2021-2



NAPI - 11 Campi presencial e 01 Campus Digital - UNISUL

Atividades do Semestre 2022.1

- 06 apresentações do NAPI - 198 participantes (discentes e docentes);
- 04 Oficinas praticas - 312 participantes (Comunidade Acadêmica);
- 02 Orientações para Inclusão - 10 (discentes);
- 06 Reuniões Técnicas - 45 (Discentes e docentes);
- 03 Rodas de Conversa - 122 (Discentes, docentes e coordenações de Curso)
- 29 cursos de Graduação atendidos;
- 537 Unidades de aprendizagem atendidos (legado e E2A);
- 02 estudantes defenderam TCC;
- 61 Comissões do MEC/INEP - autorização de Curso;
- 02 Comissões do MEC/INEO - Credenciamento da Escola e Instituto UNISUL.



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 46 – Melhorias realizadas em 2021-2



Fonte: NAPI, 2022.

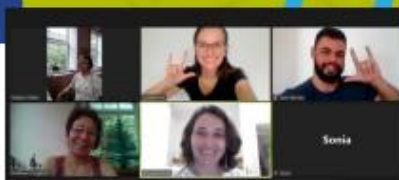


Fonte: NAPI, 2022



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 47 – Melhorias realizadas em 2021-2



Fonte: NAPI, 2022



Fonte: NAPI, 2022.



Fonte: NAPI, 2022.



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação da UNISUL vem trabalhando para se tornar cada vez mais ativa na instituição, priorizando a cada nova avaliação, ações voltadas para uma comunidade acadêmica interativa, no qual todos os segmentos possam contribuir para a melhoria dos processos, e conseqüente crescimento da IES.

A autoavaliação encontra-se em permanente transformação e aperfeiçoamento e a CPA trabalha de maneira efetiva para que todos os processos se aprimorem, adotando clareza e transparência na divulgação das informações, junto à comunidade acadêmica e aos órgãos reguladores.

Com relação aos dados e informações que aparecem neste Relatório de Autoavaliação Institucional, é possível constatar a coerência existente entre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica – ensino, pesquisa, extensão e gestão.

A escrita e elaboração deste documento, permitiu o diagnóstico da realidade da UNISUL, e também norteamento das ações estratégicas para os próximos anos do triênio (2021-2022-2023), tendo em vista o cumprimento das metas do PDI e a consolidação dos tópicos apresentados no núcleo básico e comum do documento “Orientações Gerais para o Roteiro de Autoavaliação das Instituições, INEP, 2004”, a Portaria nº 92 de 31/01/2014 e a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 de 09 de outubro de 2014, além da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004 que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES).